



本科教学工作审核评估 基本知识手册（二）

审核评估工作办公室

2017年9月

目 录

第二部分 本科教学工作审核评估项目引导性问题

（一）定位与目标

1. 学校的办学定位、办学理念、发展目标是什么？依据为何？
2. 学校人才培养总目标是什么？
3. 学校各专业人才培养目标是如何确定的？与学校人才培养总目标的关系如何？
4. 学校在制度和措施等方面如何保证教学工作中心地位的？
5. 学校领导是如何重视教学的？

（二）教师队伍

6. 学校在鼓励教师教书育人及加强师德建设方面采取了哪些措施？效果如何？
7. 学校是否建立了对教师教育教学水平的评价机制？
8. 教师能否将自己的科研资源向本科生开放并将最新研究成果及学科

前沿知识融入教学内容中？

9. 学校建立的支撑教师专业发展的专门机构开展工作情况？效果如何？
10. 学校在服务教师职业生涯发展方面特别是在关心青年教师成长、提升其业务水平和教学能力方面采取了哪些措施？效果如何？

（三）教学资源

11. 学校教学经费能否满足教学资源建设和日常教学运行的需要？
12. 学校在制定各专业培养方案时，如何在人才培养目标、培养规格、课程设置等方面体现学校办学指导思想和实际需要？

（四）培养过程

13. 学校在人才培养模式、教学内容与课程体系、教学方法与手段、教学管理等方面改革取得的成效？
14. 学校对教学方法、教学手段改革采取了哪些措施？
15. 学校是如何加强网络教学资源建设的？建设成效如何？
16. 学校实习、实训基地建设情况，能否达到教学要求？
17. 学校设计性、综合性实验开设与实验室开放及使用情况？

18. 学校是如何保障毕业论文（设计）质量的？
19. 学校是否制定了关于学生校（海）外学习经历的政策和措施？成效如何？

（五）学生发展

20. 学校为学生在学期间提供重新选择专业的政策如何？
21. 学校在人才培养工作中是如何体现以学生为本的理念的？
22. 学校总体学习风气如何？学校在加强学风建设方面采取了什么样的政策措施？

（六）质量保障

23. 学校教学质量保障的模式是什么？结构怎样？
24. 学校是否采取有效方式对教学全过程进行实时监控？
25. 学校是否建立了完善的评教、评学等自我评估制度？效果如何？
26. 学校是否形成了全员参与质量监控的良好氛围？

（七）自选特色项目

27. 学校的特色有哪些？

第三部分 学校建设与发展总体情况

1. 学校的发展历程
2. 学校“十三五”的办学指导思想
3. 学校“十三五”的办学定位
4. 学校的基础设施情况
5. 学校的专业建设情况
6. 学校省级及以上“本科教学工程”项目建设情况
7. 学校重点学科建设情况
8. 学校目前办学规模和人才培养层次分布的情况
9. 学校目前师资队伍情况
10. 学校制定的引进和聘任高层次人才政策？
11. 学校的科学研究成绩

思考题

1. 学校有哪些激励和促进广大师生积极参与教学改革研究与实践的政策与措施？
2. 学校如何在教师岗位聘用、考核评价及薪酬分配方面向教学倾斜？

3. 学校教师在教学投入方面存在什么问题？如何改进？
4. 学校在合作办学、合作育人、合作就业、合作发展上采取了哪些措施？效果如何？
5. 学校在考试方法上进行了哪些改革？在加强考风考纪方面制订了哪些措施？
6. 学校是否将第二课堂建设纳入人才培养体系建设？有哪些政策措施保障第二课堂建设？
7. 学校在现有条件下采取了哪些措施提高生源质量？效果如何？
8. 学校建立了什么样的学生指导与帮扶体系？效果如何？
9. 学校采取了哪些措施提高就业率与就业质量？效果如何？
10. 学校是否定期对教学质量存在的问题进行分析并制定改进的措施，效果如何？
11. 是否有课程教学内容更新的相关制度与要求？教学内容如何体现人才培养目标？
12. 学校在学风建设和增强学生学习效果方面存在什么问题？
13. 学校各职能部门是如何服务教学的？

第二部分 本科教学工作审核评估项目引导性问题

（一）定位与目标

1. 学校的办学定位、办学理念、发展目标是什么？依据为何？

办学定位：

致力于建设具有中国特色的“综合性、创新性、国际性、引领性”的世界一流研究型大学和传承创新中华优秀传统文化最具代表性大学。

办学理念：

为天下储人才，为国家图富强

发展目标：

坚持全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，坚持以支撑创新驱动发展战略、服务经济社会发展为导向，扎根齐鲁大地、服务国家战略、参与国际合作，秉承“科学发展、内涵发展、特色发展、创新发展”的发展思路，立足现实、着眼长远，着力推进“美丽山大、创新山大、人文山大”建设，到2020年奠定世界一流大学坚实基础；到2030年基本建成世界一流大学；到2050年跻身世界一流前列，全面建成“综合性、创

新性、国际性、引领性”的中国特色世界一流研究型大学和传承创新中华优秀传统文化最具代表性大学。

依据：

《山东大学章程》（2014 年经教育部核准）

山东大学的办学定位与培养目标既体现了党和国家的期待与战略要求，又反映了社会各界的共同愿望和全体山大人的不懈追求，既是对学校办学历史的高度概括与凝练，又是对学校办学实力和影响力的充分展现。

主要依据是：

- （1）是国家的战略要求和地方区域的期待
- （2）是社会期许和山大人的共同追求
- （3）是学校历史传承创新的必然选择
- （4）是学校综合实力和学术影响力发展的内在要求

2. 学校人才培养总目标是什么？是如何形成的？

人才培养总目标：

致力于培养最优秀的本科生，造就具有高度的社会责任感、良好的人文素养、宽厚的专业基础、开阔的国际视野，富有创新创业精神和能力，人格健全发展的高素质人才。

山东大学在建校之初，就提出了“公家设立学堂，是为天下储人才，非为诸生谋进取，诸生来堂肄业，是为国家图富强，非为一己利身家”的办学理念，把培养具有家国情怀、责任担当和学识卓越的优秀毕业生，作为学校的人才培养目标。进入新的历史时期，进一步完善人才培养目标。

山东大学确立的人才培养目标具有四个鲜明特质：

一是突出引领性，就是培养出来的学生应该是具有引领能力的民族精英，他们能够发展成为各行各业的领军人才，成为社会主义建设事业的栋梁之才，推动和引领社会前进。

二是彰显人文性，学生不仅掌握系统的专业知识和能力，还具有高尚的文化品味，充满人文关怀，追求公平正义，养成健全人格，明德至善，懂得感恩，甘于奉献。

三是体现时代性，学生能够与时俱进，积极主动地适应现代及未来社

会的发展需要，具有高效的学习力、敏锐的洞察力、充沛的创造力、果敢的行动力。

四是强化国际性，学生不仅有开阔的全球视野，而且有良好的跨文化交流能力，具备在复杂环境下驾驭国际事务的基本素质。

3. 学校各专业人才培养目标是如何确定的？与学校人才培养总目标的关系如何？

经过多年的努力，学校已经形成了科学、规范、合理的专业培养目标体系并不断完善，有效地促进了学校本科教学的发展，为向“培养最优秀的本科生”目标的迈进，发挥了导向和支撑作用。

4. 学校在制度和措施等方面如何保证教学工作中心地位的？

制度：

在学校层面，加强制度建设，根据教学发展需要，制订和修订教学管理文件，建有《山东大学教师本科教学工作规范》、《山东大学教师教学工作规程》、《山东大学进一步提高本科教学质量实施办法》、《山东大学关于落实教师本科教学基本工作量制度的实施办法（试行）》、《山东大学本科

教学业绩计算办法》、《山东大学本、专科教学事故界定及处理意见》、《山东大学本科专业建设与评估标准》、《山东大学开展教学督导工作实施办法》、《山东大学年度“课堂教学效果优秀教师”评选办法》以及课堂教学、毕业论文评估标准等系列规章制度和教学评估文件。

在学院层面，根据《山东大学进一步提高本科教学质量实施办法》，建立了学院本科教学质量报告制度。每年度各学院对自身本科教学工作进行自查自评，在此基础上完成和发布本学院教学质量报告。

措施保障：

实行教学型教师高级职务聘任制度，激励教师积极从事教学工作；

设立专项经费投入教学管理与改革奖励，加强教学管理与奖励力度；

设置“山东大学教学改革与研究立项项目”，围绕国家教育发展战略和学校本科教育中心工作，聚焦制约教育质量发展的关键问题，调动广大教师参与和推动教学改革的积极性和创造性；

学校隔年开展全校青年教师课堂教学比赛，促进青年教师教学能力提高和教学方式方法改革；

评选表彰“我最喜爱的老师”和“我心目中的好导师”，健全教师教学荣誉体系。

5. 学校领导是如何重视教学的？

“人才培养是学校第一要务”、“关注每一位学生的成长与发展”、“培养最优秀的本科生”、“以学生为中心”、“本科人才培养是立校之本”，这是山东大学历届校领导在全校重要会议中常常提到的话语，充分体现了学校领导对本科教学工作的高度重视，这也是山东大学历来重视教学工作的优良传统。

学校党委始终坚持党委常委会及校长办公会定期研究本科教学工作制度和全校本科教学工作会议制度，每学期召开教学工作会，安排部署本学期重点教学重点工作，每学年举办隆重的开学典礼与毕业典礼，学校领导干部坚持每学期到本科生课堂听课，并建立了校领导联系学院制度，每个校领导除分管工作之外，还分别联系多个学院，深入基层，加强调查研究，解决实际问题。

（二）教师队伍

6. 学校在鼓励教师教书育人及加强师德建设方面采取了哪些措施？

措施：

(1) 健全师德建设组织机构

“山东大学教师职业道德建设委员会”，全面负责学校师德建设方案的总体规划与部署，充分发挥学术机构在师德建设中的重要作用，加强师德建设的监督和考核，形成共同抓好师德建设的合力。学校于2017年4月成立党委教师工作部，负责全校教师的思想政治工作，加强青年教师理想信念教育，强化教师层面的意识形态建设。

(2) 完善教师职业道德规范制度体系

学校先后制定了《山东大学关于进一步加强教师职业道德建设的意见》、《山东大学教师违反职业道德行为处理规定》，明确高校教师的职业要求和行为规范，对违反教师职业道德规范的行为给予惩处，探求建立有效的监督机制；修订了《山东大学教师本科教学工作规范》和《山东大学研究生指导教师工作规范》，严格规范教师行为；完善《山东大学学术纪律处分规定》，加强对学术失范的监控和惩处，维护优良学术道德。

(3) 严把教师聘用考核关

依托各基层党委和党委教师工作部，完善新聘教师的思想政治表现考察程序，用严格的政治标准、道德标准和业务标准选拔新教师，把政治立

场、政治态度、理想信念和思想品德等内容作为选拔新教师和教师资格认定的首要条件。规范教师资格认定制度，严格教师准入门槛，坚持公正、公平、公开的选拔机制，建立健全教师聘用体系，完善聘用标准，严格聘用程序，保证聘用质量。

7. 学校是否建立了对教师教育教学水平的评价机制？

学校建立了由校长、本科生院（教学促进与教师发展中）、教育评价专业人员、责任心强的资深教师组成的评价与诊断系统。通过学生评价、同行评价、专家评价、校友评价等多元化的教学评价机制，采用课堂听课、专项评估、专项调查、学生评教、数据分析等措施，运用各种评价工具进行课堂教学评价、专业评估、课程评价、学院评价和学校评价，通过结果评价和过程评价，呈现教学质量的基本状态。学校重视评价的诊断作用，重视对教育产出为导向的评价和诊断，及时发现教学过程中关键环节的问题和成因，以利于改进。通过课程考试的控制(考试命题、考试过程、成绩分析等)、学生综合素质测评、应届毕业生评价学校本科教学制度、毕业生跟踪调查制度、院系本科教学质量综合评估、发布学校和学院本科教学质量报告等措施了解本科教育质量情况、分析诊断问题，并向校长和本

科生院提出质量改进建议，用于指导本科教学改革。

建立全天候学生评教模式。改变以往只在学期末开展一次评价的方式，学生可以在任意时间和地点登录平台进行评教。学校固定在第四周、期中和期末三次收集学生的评教意见，将教学评价结果及时反馈至任课教师，并进行问题诊断，提出改进意见。

山东大学学生评教基本情况

覆盖率	结果为优的占比	结果为良的占比	结果为中的占比	结果为差的占比
100%	92.52%	6.95%	0.47%	0.06%

教学督导员评教和同行评教实行重点监控。教学督导员听课在实现全覆盖的基础上，重点督导学生评教前 10% 和后 5% 的课程教学情况。学校通过学生评教发现问题，通过督导员听课确认问题，通过行政人员（教学促进与发展中心和学院领导）听课进一步核实问题后，督导学院和教师及时加以解决，形成课评的质量闭环。

山东大学教学督导和同行评教基本情况

学年	教学督导和同行评教课程覆盖比例	优	良	中	差
2014	19.82%	90.38%	8.44%	1.16%	0.02%
2015	19.6%	90.33%	8.79%	0.88%	0.00%
2016	20.13%	66.87%	31.47%	1.59%	0.07%

课堂教学评价结果的有效利用。学校按教学单位统计学生参加期末课堂教学评价的情况，包括学生参评率、学生主观评价、教师得分及排名等。其中，学生参评率将纳入学院本科教学管理业绩考核；教师的得分、排名和主观评价将纳入教学质量评价和反馈，并作为教学评优的前提以及教师申报教学型教师高级职务的最重要参考。

学校实行本科教学“一票否决制”，未完成本科教学基本工作量或教学质量评定为不合格的教师，不得参与职称晋升和岗位评聘；对于应承担本科教学任务而连续 2 年不承担的教师，不再聘任教授。学校还将课堂教学评价与学校教师评聘和荣誉体系挂钩。在“课堂教学效果优秀教师”、“学生最喜爱的老师”、教学型教授、副教授以及“万人计划教学名师”等的评审和推荐过程中，明确规定教学工作量和学生评教要求。近年来已有多名教师因课堂评教未达标而失去参评的机会。

8. 教师能否将自己的科研资源向本科生开放并将最新研究成果及学科前沿知识融入教学内容中？

学校鼓励教师通过不同方式促进科研转化教学的实现：教师将个人或

所在团队的教研及科研成果直接转化为授课内容,使理论和实验教学更贴近现实。鼓励老师将自己承担的科研项目成果引入课堂教学中,使学生通过实际项目的研究内容、研究方法加深对学科、专业和课程理论概念的理解及应用。作为中国金融数学的开创者,彭实戈院士将其在“金融数学、金融工程和金融管理”方面的系列成果转化为金融数学专门人才培养体系的设计与实践,2003年,学校设立“金融数学与金融工程”校级人才培养基地班,2010年该基地班命名为“彭实戈班”,目前已成为学校交叉复合人才培养的最重要载体之一。

教师分享或引导学生学习最新发表的学术成果,使之了解相关学科动态和发展前沿,激发学生的学习兴趣和创新意识发展。学校鼓励教师开展科研与教学相结合的理论探究,建立学术论文有效指导本科教学、本科教学有力提高科研水平的良性机制,使抽象的理论知识具体化,促进了学生理论联系实际,理论应用于实践的能力和水平。如尼山学堂每年举办一次论文报告会,学生根据自身特点和发展志趣自选论文题目,学堂根据论文题目聘请专家一对一指导。截至2017年6月,尼山学堂学生共撰写学术论文285篇,公开发表学术论文90余篇,其中部分研究成果达到学术前沿水平。

学校创造条件使学生参与或外展教师的科研项目，走入实验室和团队，学习和提高研究基本功，不断加深和巩固对相关理论与实践的认识。也鼓励教师将科研工作中取得的新经验、新知识、新成果带到课堂及教学中，丰富课堂教学内容，充分培养了学生的创新意识、创造性思维及创造性个性，使学生想象力、判断力、思维能力和实践能力得到明显提高，并使学生的创新才能和创造潜能得到发挥，为今后走向社会持续创造性地工作并取得良好业绩打下扎实的基础。如将晶体材料国家重点实验室纳入本科生实验与实践教学平台，使实验室的优质科研资源用于服务本科教学。

9. 学校建立的支撑教师专业发展的专门机构开展工作情况？

效果如何？

学校于 2011 年成立教学促进与教师发展中心，2012 年教育部批准确定为国家级示范中心。教师教学发展中心的宗旨是为教师专业发展服务，通过教师教学能力的提升和教师专业的发展，为学生的成长发展服务、为学校的学科建设服务。中心着力打造成为教师成长的平台、教师交流的平台、教师教学咨询的平台、教学资源整合的平台、教学评估评价的平台和全国性的示范平台。

教师发展中心组织选拔“教学能手”、“我最喜爱老师”和省级讲课比赛获奖选手等赴海外参加短期教学技能培训 and 教学学术会议。教师发展中心不仅为教师的专业成长服务，还在本科教育中积极推进跨学科学习和协同教学，为培养教师宽广的学科视野服务。中心每年制定专项资金达40万，资助教师参加海内外教学学术活动，组建跨学科参访团队。校内培训活动始终将学科间教师交流为活动目标之一。选派教师发展骨干赴海外学习，山东大学连续3年，选派19名教学骨干赴台湾大学学习进修、选派8人到加拿大参加ISW项目培训。每年派出30余人次骨干教师到国内高校教师发展中心学习研修，参加包括概念地图、质性研究方法、案例教学法、新媒体技术改善教学等内容的培训。

作为国家级教师教学示范中心和全国教师发展联合会常务理事单位，山东大学教学促进与教师发展中心在地区辐射和师资培训方面做了大量工作，具有鲜明的培训特色和明显的培训优势，在山东省内外高校教师教学发展方面起到示范、引领作用。中心举办各类小型研讨会、教学午餐会，积极传播先进的教育教学理念与教学方法，营造良好的教学文化氛围，积极探讨解决教师发展工作中遇到的新问题。在做好本校教师培训工作的同时，发挥起示范中心的引领辐射功能，实现资源共享、共同发展。截止

2017年9月，共举办了全国性大型教学发展年会4届，教师教学发展骨干研修班5期。中心共培训校内教师5,000余人次，接待209所高校500余人来访、交流学习。为新疆、宁夏、内蒙古、云南、山西等西部高校教师骨干量身定制专修班若干。中心坚持采用多种形式研修活动，对所有的研修项目进行满意度和学习成效评估，对教师发展项目进行持续改进，参与教师对各项研修活动给予高度评价，受到教师的欢迎。

10. 学校在服务教师职业生涯发展方面特别是在关心青年教师成长、提升其业务水平和教学能力方面采取了哪些措施？效果如何？

学校注重青年教师培训与发展。2014年10月，教学促进与教师发展中心与人事部共同制订了《山东大学教师教学发展系列化培训管理办法（讨论稿）》，通过开展系列化教学发展培训，为青年教师提供灵活、自主的培训选择，激励和引导青年教师重视教育教学工作。系列化教学发展培训在不同校区于每月最后一周定期举办，各校区循环开课，内容包含必修的教师教学发展核心技能（A类）、选修的教学专题（B类）和教学观摩咨询（C类）共10个课程模块36个学时。其中，教学观摩咨询（C类）属于

定制服务模式，分为两种形式：一种是微格教学，另一种是中期学生教学反馈，通过教学咨询员引导，促进教师对教学的反思、提高教学水平、改善教学效果。通过组织教师参加教学研讨活动和教师专业发展成长社群，使教师对职业发展要求、途径有全面的了解，做好职业生涯规划，促进教师的全面发展。通过考核，将培训内容和效果纳入教师教学发展档案，为教师年度考核和专业技术职务评聘提供依据和承担教学工作的资质证明。自2014年11月正式启动系列化培训至今已举办17期、84场培训活动，共开课168学时，近2500人次参加培训学习，校内参加微格教学演练的老师200余人次。

积极组织青年教师参加各级各类课堂教学比赛。坚持以“课程教学、教师培训与教学竞赛”三位一体的理念，创新教学竞赛组织形式，通过讲课比赛，激励青年教师改进教学方式，达到推动本科教学品质的提升，为优秀青年教师的脱颖而出搭建平台。2017年，我校参加山东省青年教师教学比赛获一等奖2人、二等奖2人、三等奖6人。山东大学教学能手共20人。齐鲁医学部每年派出优秀青年教师参加全国医学院校青年教师教学基本功大赛，均取得了较好的成绩。为给教师培训提供更专业的场所与条件，学校投资增建了教学促进与教师发展中心医学分中心专用培训基

地，建有4间多功能讨论教室，2间PBL专用教室，1间微课创作室，1间录播直播教室。

加强新进教师的入职培训，定期举办教师教学能力提升系列化培训，强化教师职业技能，弥补教学中存在的短板，保证一线教师扎实投入教学工作。

采用午餐会形式，邀请霍英东基金优秀青年教师奖候选人参与“教学与科研共进”教学研讨活动，请他们分享自己在教学实践中的经验、方法、态度和对教学与科研相互促进的理解，受到新聘教师的满意评价。

校隔年开展全校青年教师课堂教学比赛，促进青年教师教学能力提高和教学方式方法改革。

重点面向青年拔尖、青年长江、优青基金、青年千人等项目，加大青年人才的引进、培养和支持力度。加大齐鲁青年学者、未来计划学者等校设人才项目的选拔和培养力度。深入实施青年教师国际交流计划，大力提升青年教师国际化水平。

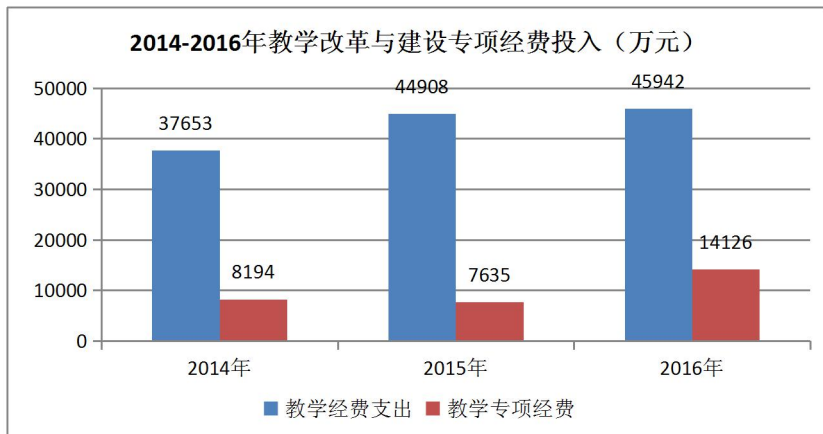
11. 学校教学经费能否满足教学资源建设和日常教学运行的需要？是否建立了保障教学经费投入的长效机制？

学校在确保正常教学经费投入的基础上,优先将本科生教育教学改革、实验室建设专项、特色办学项目、本科生国际交流项目、创新创业教育项目等专项列为重点支出予以保障,积极推动各项教学改革项目的持续系统开展,确保教育资源质量逐步提升。

严格执行经费预算制度,先后颁布了《山东大学全日制本专科生教学业务费预算拨款管理暂行办法》、《山东大学本专科生经费使用管理办法》、《山东大学全日制本专科生教学业务费开支管理暂行办法》等文件,从制度上确保教学经费的优先投入和规范使用。

2014年-2016年办学经费呈上升趋势,确保了教育教学经费的来源,近三年学校教育经费和教学经费投入总量稳定增加,占学校全部支出比重较大,其中2016年生均教学日常运行支出达到8565.56元,在同类院校中属于较高水平。

学校在确保正常教学经费投入的基础上,优先将本科生教育教学改革、实验室建设专项、特色办学项目、本科生国际交流项目、创新创业教育项目等专项列为重点支出予以保障,仅2016年用于创新创业教育的专项经费就高达800万元,充分保障了“一街一园一平台”的创新创业教育体系建设。



12. 学校在制定各专业培养方案时，如何在人才培养目标、培养规格、课程设置等方面体现学校办学指导思想和实际需要？

目前执行的 2014 版本本科专业培养方案中，教学计划内开设本科课程涵盖通识教育课程（通识教育必修课程、通识教育核心课程、通识教育选修课程）、学科基础课程、专业基础课程、专业必修课程和专业选修课程等各类课程，形成了与培养目标相适应的高水平课程资源，同时又为学生的多样化发展提供了充足的选择。

在专业培养方案中体现专业导论、前沿讲座、学术论文指导等内容，帮助学生培养专业兴趣、学科思维和学术规范。

根据《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》和《国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知》等重大战略规划精神，2017年下发《山东大学关于修订本科专业培养方案(2017)的指导意见》，启动了2017版培养方案的修订工作，深化教育教学综合改革，构建科学的人才培养体系，促进教学能力、学习能力、管理服务能力的提升，发展一流本科教育。重点突出十大内容和特色：

一是转变教学理念，深化学分制改革，保障学生发展中心地位；

二是建立课程体系与培养目标（知识、能力、素质）的对应关系矩阵；

三是构建创新创业教育与通识教育、专业教育“三种教育”有机融合的课程体系；

四是增设创新创业教育荣誉学分；

五是实施首席教授负责制；

六是增设新生研讨课；

七是促进科研转化教学、实现教研相长；

八是新增教材选用管理；

九是新增推进探究式、参与式、互动式教学方式方法改革要求；

十是制定四年周期的教学团队、课程和教材建设实施方案。

(四) 培养过程

13. 学校在人才培养模式、教学内容与课程体系、教学方法与手段、教学管理等方面改革取得的成效？

面对复杂的教育环境和一流本科教育发展的挑战，学校共梳理出七大难题：人才培养中心地位和本科教学基础地位不稳固、专业设置与教学实力不相称、人才培养模式创新局限、教育教学改革缺乏冲力、国际化培养进展迟缓、教学管理支持薄弱、教学质量标准及教学保障不够健全。

为破解上述难题，学校紧紧围绕“立德树人”，按照“本科专项方案”要求，切实推进七项主要任务和十四项关键举措，具体涉及，优质生源的招收及拔尖人才的分类培养，人才培养体系与创新培养模式的完善，专业的动态调整，培养计划的修订与实践教学的加强，学分制的灵活落实，教育教学要素环节的现代化升级改造，国际化育人平台的扩展（如国际化课程、专业及师资建设、国际合作办学等），教学管理与支持保障的组织及能力建设，教育教研和质量评价的长效机制与反馈应用。

14. 学校对教学方法、教学手段改革采取了哪些措施？

学校从制度层面推动课堂教学方法改革，通过对授课语言（普通话、双语、英语）、内容组合（基础与前沿）及多样化教学（研究性、启发探究式、讨论式与参与式）的明确要求，突出专业特色，激发学生的学习热情，促进培养学生的独立思维思考、自主学习、动手能力和创造能力。例如，在创业课程、经管类课程中鼓励教师采取案例教学、沙盘推演；在工程教学中采用项目小组，设置主题，提交实物作品；在法学教学中采用模拟法庭、国际政治教学中模拟联合国大会；在医学教学中开展了PBL教学等；在全校开展了“翻转课堂”、“示范课堂”专项建设，成效显著。

鼓励教师有效利用现代教育科技，广泛开展辅导、讨论、答疑、考核等形式多样的混合教学活动，推进教育教学的灵活性和多样化发展。例如，“北斗+时空物联新工科智慧学习系统”将北斗+时空物联工程应用问题引入到课堂教学中，使学生认识到工程应用的背景及实现方法，并在教师辅导下开展对知识的研究性学习中，做到了“教与学”、“学与做”的有机结合，既增强对知识点的理解与应用，又提高学生创新实践能力和解决问题能力。

学校还通过一系列改革，提高教学质量。例如，通过改革选课制度、实施分级教学等方式，大力推动了启发式、探究式、讨论式、参与式等有

利于创新性人才培养的教学方式方法，课堂教学质量明显提高；启动公共课教学改革，对大学英语、马列课、公共体育课及公共计算机课进行改革，因材施教，提高学生的自主学习能力、创新实践能力和实际应用能力。学校还鼓励和推动实施小班化课堂教学，小班教学课程门数、班级数及其所占比例不断增加，2016-2017 学年，共开设课程 21009 门次，其中小班教学（50 人以下）12596 门次，占 59.96%；中班教学（50-80 人）3760 门次，占 17.90%；大班教学（80 人以上）4653 门次，仅占 22.15%。

15. 学校是如何加强网络教学资源建设的？建设成效如何？

近年来，学校紧紧把握互联网与教育的深度融合发展趋势，启动新一轮本科教学改革，推进课程的数字化发展，积极搭建慕课/MOOC 教学服务平台，促进开发精品在线开放课程，并将网络课程建设纳入“本科教学工程”项目规划中，给予专项经费资助。学校还坚持锤炼精品，建成“国家精品视频公开课—国家级精品资源共享课—慕课”一体化特色在线开放课程集群。现已在“中国大学 MOOC”、“学堂在线”、“超星泛雅”、“智慧树”等国内主流平台上发布 40 多门在线课程，面向社会公众授课，在线学习总人数已达几十万。

示范引领学校重视信息化教学方法改革,在全国率先开展“翻转课堂”教学方法改革,将研究、启发、探索、讨论及参与式理念引入线上线下混合教育中,着力打造基于信息技术的“课堂教学、课下学习、网络互动、校园经历”四位一体的立体化教学环境,开创“互联网+教育”信息化教学新模式。例如,将人工智能 AI+教学用于程序设计类课程教学中,可收集和分析海量学生学习过程数据条,发现学生学习模式、学习习惯与知识掌握度的关系,利导实现个性化教学与学习模式匹配。

学校还大力开展自身的课程中心平台建设,网站课程建设数量稳步增长。课程平台还对接了本科综合教务管理系统数据,为广大师生提供更加高效快捷的教学服务,网站利用率也逐年提高。截至 2017 年 9 月 5 日,课程中心平台课程数量已达 4475 门,网站总访问量已达 4976 万人次,信息化教学改革在不断向纵深发展。

16. 学校实习、实训基地建设情况,能否达到教学要求?

2001 年制定《山东大学实习教学基地建设与管理规定(试行)》,2012 年出台《山东大学本科学生实习工作管理规定》,系统加强和规范实习教

学基地的建设和动态管理。目前共拥有 7 个国家级实践教学基地，46 个校级实践教学基地、150 余个院级实践教学基地以及 18 个临床教学实践基地，并优化整合校内外优质创新实践教育资源，建立了“数学建模与数学实验”、“机电产品创新设计”、“节能减排与绿色经济”、“人工智能与机器人”、“智能控制与嵌入式系统”等 12 个校级创新教育平台和多个院级创新教育平台，为学生创新训练和竞赛训练提供支持，全方位满足了文、理、工、医各学科学生的实习实训和创新实践要求。

17. 学校设计性、综合性实验开设与实验室开放及使用情况？

按照“科学规划、分类建设、示范引领、重点培育”的实验室教学理念和工作思路，学校加强实验室建设，规范实验教学活动，强调学生基础实验理论和实验技能的培养，为学生能力提升奠定坚实的根基；鼓励各教学单位开设综合性、设计性的实验课程，调动学生自主学习的积极性，促使学生学会知识的交叉、共融，培养自主获取新知识的能力；依托学科优势，鼓励学生自主设计创新实验，尽早与科研团队结合，培养科研素养和创新能力。“十二五”期间共立项实验室项目 350 项，鼓励各学院和实验室自主设计创新性实验并面向全校学生开放选课。

2014 版培养方案中共有独立设课的实验课 357 门，计 14897 个实验学时；理论课中包含实验课的课程 563 门，共计 8366 个实验学时；合计达 23263 个实验学时。2016-2017 学年共开设独立设课的实验课程 2573 门次，共计 79298 个实验学时。各类实验项目中综合性、设计性、创新性实验项目占 90%，项目年更新率达到 10%。再如 2017 年国家级大学生创新实验计划 148 项，校级创新实验计划 538 项，均由本科生与教师科研课题结合自主设计。其中，生命科学学院开设的《趣味生物学实验》全校通选课，把探究式、互动式、体验式教学融入实验课堂，既体现了生物学的系统性，也体现了实用性，更在潜移默化中培养学生的科学素养。控制学院大力实施 CDIO 教学（构思-设计-实现-运作，Conceive- Design- Implement- Operate），充分发挥学生的主动性、创造性，提高学生实践能力和创新能力。

18. 学校是如何保障毕业论文（设计）质量的？

学校出台《山东大学本科毕业论文（设计）管理办法》，建立了校院两级毕业设计（论文）监控机制，聘请校教学督导组 and 院（系）教学督导组专家参与，对当年毕业论文（设计）过程控制和后期质量进行检查和督促。加强学术道德和学风建设，营造学术诚信氛围，严肃处理毕业设计（论文）抄袭、剽窃、弄虚作假学术不端行为。

加强对本科毕业论文（设计）的全过程管理，切实提高毕业论文（设计）质量。

19. 学校在实践教学方面存在什么问题？如何改进？

重点加强创新实践教育。2014年印发《山东大学关于修订本科专业培养方案的指导意见》，重点推进创新实践教育，加强学生创新意识、创新方法和创新能力培养：增加实践教学比重，人文社科类本科专业不少于总学分的15%、理工医类本科专业不少于25%，每个本科生在学期间参加社会实践活动的时间累计不少于4周；强化基础课程、专业课程在创新实践教育中的主体和主导作用，把德性教育和创新教育贯穿人才培养全过程。

20. 学校是否制定了关于学生校（海）外学习经历的政策和措施？成效如何？

完善本科生海外交流工作体系，鼓励学生海外学习和深造。加强国际化课程建设，深化大学英语教学改革，提高学生外语沟通表达和跨文化交流的能力，培养具有参与全球治理能力素质的人才，拓展海外实习项目，引导支持学生进入国际组织和跨国公司实习就业，逐步优化毕业生在世界范围内的就业布局。

为给学生提供更优越的成长环境和更充足的成才机会，学校依托综合、开放、多元的办学优势，2002年率先在国内推行“三种经历”教育；经过持续探索，2008年拓展、提升为“三跨四经历”人才培养模式，通过宽口径培养、通识教育、交叉培养、强化实践、校际合作培养为学生提供跨学科、跨学校、跨国境学习机会，拥有本校学习经历、第二校园学习经历、海外学习经历和社会实践经历，营造多元化的校园文化，促进学生综合素质全面发展，此举得到国内高校的积极响应。

近几年，学校重点推进海外学习经历，目前已与境外40多个国家或地区的170多所大学建立了校际合作协议，与90多所学校建立了学生交

流关系，每年有 300 多名学生到全国 30 多所高校近百个优势学科专业进行半年至一年的驻校学习，每年有 1400 余名学生赴海外进行长期或短期学习，深度体验多样的大学文化，成为我国高校办学和教育教学改革的一个亮点，并于 2009 年荣获国家教学成果二等奖。

(五) 学生发展

21. 学校为学生在学期间提供重新选择专业的政策如何？

山东大学自 2005 年开始探索“以学生为中心”的学分制改革，2014 年颁布了《山东大学本科学分制管理暂行规定》，对学分绩点、弹性修业时间、自主选课、重修、大类招生培养等进行规范，主要明确了以下关键培养过程环节的要求：

学分考核与弹性修业时间设置、行政班与教学班的区分、百分制与五分制的转换、课程归类安排与考试同质管理、循环授课与平行授课协调、自主选课与竞争授课并存、主修专业与专业的多样化补充、自主学习与学业指导的结合。自探索实施至今，已基本实现了自主选择专业、自主选择课程、自主选择教师（或称课堂）和自主安排学习过程的“四个自主”的学习模式。

22. 学校在人才培养工作中是如何体现以学生为本的理念的？

学校立足全员、全过程、全方位协同育人，先后制定多个规划纲要和专项改革方案，引导落实多层次分类别的人才培养策略，以通识教育育人、专业教育育知、创新创业育魂为主线，借力“三跨四经历”，充分利用现代信息科技，统整合所有可及资源，最大限度激发课堂教学扩大认知、实践教学增强能力、第二课堂锤炼素质的优势互补效应，不断发展逐步形成和完善了“以学生学习和发展需求为中心”的多元开放人才培养体系，以建设一流学科为动力，快速推进专业内涵、教学方式方法、教学管理及国际化建设等方面的改革行动，精心打造一流本科教育。



23. 学校总体学习风气如何？学校在加强学风建设方面采取了什么样的政策措施？

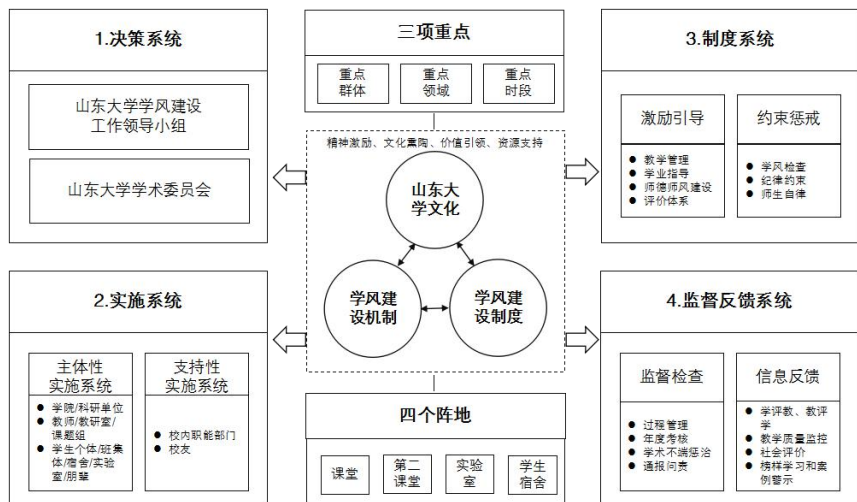
百年山大，学风醇厚。山东大学堂创立之初，便强调“首贵崇实”、“实事求是，力戒虚浮”、“业精于勤”。一百一十多年来，山东大学始终将优良学风作为学校的灵魂，不断继承和发扬一代代山大人优秀的学统底蕴，加强学风建设。近年来，学校不断完善学风建设机制，逐步建构起以文化、机制、制度为内核的学风建设工作体系。校园求知氛围浓厚，学生学业成绩和综合素质优良。“学风好”已成为山东大学一张靓丽的名片，得到社会各界的广泛认同。

完善学风建设机制，构建良好学术生态

构建完善的学风建设工作机制。学校出台《山东大学关于进一步加强学风建设的实施意见》和《山东大学学风建设工作机制》，建立由学校党政主要负责人领导的学风建设工作机制，成立山东大学学风建设工作领导小组，既充分发挥学术委员会的作用，更强调各成员单位及各学院（科研单位）在学风建设中的行政职能和主体责任。

健全学风建设相关规章制度。近年来，学校出台或修订了《山东大学

教师本科教学工作管理办法》《山东大学学籍管理条例》《山东大学学生违纪处分实施细则》《山东大学留学生违纪处分实施细则》《山东大学学生申诉处理办法》等规章制度。加强第一课堂、第二课堂、实验室、学生素质等阵地的学风建设。加强对本科毕业论文（设计）的全过程管理，切实提高毕业论文（设计）质量。开展考前诚信教育和案例警示教育，加大考试巡查力度，严肃考风考纪。



山东大学学风建设工作体系

坚持以教风促学风。学校积极挖掘历史文化资源，弘扬百年来一代代

山大学者崇实求新、追求真理的治学风范，通过文化的熏陶和感染，引导师生树立求真务实、踏实稳重的好风气。学校重视教职工的言传身教，努力建设政治坚定、思想过硬、品德高尚、精于教书、勤于育人的教职工队伍，用教师追求真理、崇尚科学、严谨治学的精神感染学生，同时在管理服务中渗透人文关怀和情感支持，让学生更充分地感受到学校教育的“温度”，促进其良好行为方式的养成和优良学习风气的形成。

完善学生评价和荣誉体系。学校充分发挥正向激励对学风建设的意义，通过全面发展标兵、三好学生、优秀学生干部、榜样的力量、优秀班集体、十佳团支部等个人和集体荣誉奖项的评选表彰和典型宣传，引导鼓励广大学生积极向上。2016年学校增设“优良学风班”荣誉称号。2016年，63个班集体获评“山东大学先进班集体”，27个班集体获评“山东大学优良学风班”，10人获评“十佳班长”，54人获评“优秀班长”。此外，部分学院也设置了特色性的学生荣誉项目。

（六）质量保障

24. 学校教学质量保障的模式是什么？结构怎样？

“四层次、全覆盖”质量保障模式

山东大学始终坚持以“不断提升教师教育教学水平和促进学生持续成长发展”的教学质量保障原则，质量保障理念从教学要素保障发展到教学过程和教学成果保障，建立了**课堂教学评估、专业评估、学院评估和学校评估**“四层次、全覆盖”内部质量保障模式，实现了教学过程的全覆盖。

1. 课堂教学评估

课堂教学评估的目的是诊断教师课堂教学有效性和学生学习有效性。学校于2014年修订了课堂教学评估标准，并于2017年对标准进行了部分调整。该标准突出以“学生为中心”、“以产出为导向”的评估理念，引导学生评价教师的教学活动而非教师本身，使评价更加准确科学。课堂教学评估主要包括学生网上评教、学生信息员调查、督导员听课、举办公开课示范课、校院领导和专业负责人听课等方式。

2. 专业评估

专业评估主要评估学校各个专业的整体建设水平、影响力和社会需求。

学校实行专业基本状态数据填报和专业发展状态报告制度。学校制定专业质量标准，不定期开展校内专业评估（认证）工作，每3年进行一次专业评估，对弱、差专业实行黄牌警告、限期整改或停办，形成专业优化、调整和淘汰机制。

3. 学院评估

学校建立学院教学评估的常态机制。每年对学院本科教学工作进行考核，并将考核结果纳入学院教学业绩计算，发挥教学业绩津贴分配的杠杆效应，引导学院重视本科教学并建立相应的激励与约束机制。学院教学管理工作考核的内容涉及教学管理（45%）、教学改革（20%）、教育创新（25%）和教育拓展（10%）。

学校从2013年开始建立学院本科教学质量年度报告制度。各学院就本科教学基本情况、本科师资与教学条件、本科教学改革与建设、本科教学质量保障体系、学生的学习效果、学院特色发展和需要解决的问题等七个方面对学院本科情况进行分析，学校聘请专家对学院质量报告进行审核和指导。

4. 学校评估

学校评估主要是指针对学校层面开展的内部各项专项检查评估和由

政府部门以及相关部门组织的外部评估。近年来开展的学校评估主要有：

(1) 开学前及期中教学检查、试卷和毕业论文检查等教学管理检查工作；

(2) 委托学校高教研究中心对学校通识教育课程体系和教学效果开展的评估；

(3) 聘请专家对国家基地、泰山学堂、卓越计划等实验计划进行的评估；

(4) 学校学生就业创业指导服务中心每年对毕业生和用人单位开展问卷调查和重点访谈，实施毕业生质量监控反馈。

(5) 积极参加上级主管部门组织的各项评估工作。1998年参加了教育部本科教学优秀评估；2005年参加教育部本科教学工作水平评估；学校从2014即启动教育部审核评估相关准备，制订本科教学综合改革方案，落实相关改革和建设举措；

(6) 从2012年开始，学校参加由清华大学组织“中国大学生学习与发展追踪研究”，对学生在校学习与发展情况进行跟踪分析。

(7) 2016年参加教育部委托中国教育科学研究院组织的“全国普通本科教育满意度调查”。

25. 学校是否采取有效方式对教学全过程进行实时监控?

“四层次、全覆盖”质量保障模式

山东大学始终坚持以“不断提升教师教育教学水平和促进学生持续成长发展”的教学质量保障原则，质量保障理念从教学要素保障发展到教学过程和教学成果保障，建立了**课堂教学评估、专业评估、学院评估和学校评估**“四层次、全覆盖”内部质量保障模式，实现了教学过程的全覆盖。

1. 课堂教学评估

课堂教学评估的目的是诊断教师课堂教学有效性和学生学习有效性。学校于2014年修订了课堂教学评估标准，并于2017年对标准进行了部分调整。该标准突出以“学生为中心”、“以产出为导向”的评估理念，引导学生评价教师的教学活动而非教师本身，使评价更加准确科学。课堂教学评估主要包括学生网上评教、学生信息员调查、督导员听课、举办公开课示范课、校院领导和专业负责人听课等方式。

2. 专业评估

专业评估主要评估学校各个专业的整体建设水平、影响力和社会需求。学校实行专业基本状态数据填报和专业发展状态报告制度。学校制定专业质量标准，不定期开展校内专业评估（认证）工作，每3年进行一次专业

评估，对弱、差专业实行黄牌警告、限期整改或停办，形成专业优化、调整和淘汰机制。

3. 学院评估

学校建立学院教学评估的常态机制。每年对学院本科教学工作进行考核，并将考核结果纳入学院教学业绩计算，发挥教学业绩津贴分配的杠杆效应，引导学院重视本科教学并建立相应的激励与约束机制。学院教学管理工作考核的内容涉及教学管理（45%）、教学改革（20%）、教育创新（25%）和教育拓展（10%）。

学校从2013年开始建立学院本科教学质量年度报告制度。各学院就本科教学基本情况、本科师资与教学条件、本科教学改革与建设、本科教学质量保障体系、学生的学习效果、学院特色发展和需要解决的问题等七个方面对学院本科情况进行分析，学校聘请专家对学院质量报告进行审核和指导。

4. 学校评估

学校评估主要是指针对学校层面开展的内部各项专项检查评估和由政府部门以及相关部门组织的外部评估。近年来开展的学校评估主要有：

- （1）开学前及期中教学检查、试卷和毕业论文检查等教学管理检查

工作；

(2) 委托学校高教研究中心对学校通识教育课程体系和教学效果开展的评估；

(3) 聘请专家对国家基地、泰山学堂、卓越计划等实验计划进行的评估；

(4) 学校学生就业创业指导服务中心每年对毕业生和用人单位开展问卷调查和重点访谈，实施毕业生质量监控反馈。

(5) 积极参加上级主管部门组织的各项评估工作。1998年参加了教育部本科教学优秀评估；2005年参加教育部本科教学工作水平评估；学校从2014即启动教育部审核评估相关准备，制订本科教学综合改革方案，落实相关改革和建设举措；

(6) 从2012年开始，学校参加由清华大学组织“中国大学生学习与发展追踪研究”，对学生在校学习与发展情况进行跟踪分析。

(7) 2016年参加教育部委托中国教育科学研究院组织的“全国普通本科教育满意度调查”。

26. 学校是否建立了完善的评教、评学等自我评估制度？效果如何？

及时反馈，促进课堂教学效果提升。

学校在每学期第4周和期中阶段，安排专人汇总学生评教情况特别是意见和建议，及时反馈给学院和教师作为改进教学的参考。期末时，课程评教系统会将各项目的打分情况同时反馈给任课教师，方便教师全面了解学生的意见和建议。教师也可以自主登录本科教务系统查看学生评教情况，并下载保存相关信息。

教学水平 and 有效性	教师的讲解有助于学生对概念和原理的理解	5.0分
	教师注重互动，注意调动学生学习积极性	5.0分
	课程内容新颖丰富，除课本知识外，能够联系专业和实际，注重学生素质、能力、情感等的培养	5.0分
	注重培养学生自主学习能力，课外学习任务明确、要求高，注重检查督促	5.0分
	注重培养学生的批判性思维和创新意识，要求学生综合运用课程知识开展主题展示、案例分析、复杂设计、大作业或者课程论文等	5.0分
	对我的学业准备和能力而言，该课程的难度是	3.87分
整体评价	成绩评价严格、公正，注重日常学习效果考核	4.87分
	与其他学分相同的课程相比，这门课程的工作量	3.7分
	您对该课程教学的整体评价（是否满意）	4.87分
总平均分		97.31分
您是否推荐该课程参加教学效果优秀教师或优秀课程评选		
推荐；不推荐；推荐；		
您对课程满意/不满意的主要原因		
满意；无；老师要求较高，对提升能力有很大帮助。；很受这门课，老师又博学又认真，课也很有意思，能学到很多东西；精益求精；满意；好；尽职尽责；好；满意；无；好；。；新颖；老师讲课有点发性，注重学生思路与品格的培养。；无；无；好；好；老师很有耐心注重培养学生的创新思维和启发诱导，对做人做事的影响也很大；好；老师认真负责；		

山东大学教务系统中显示的课堂教学评估信息

根据课堂教学的质量反馈信息，有针对性地从学校和学院两个层面落实整改措施，提高课堂教学质量。对师生反映意见较集中，评教结果较差的教师，学院采取个别谈话、教学名师传帮带和加强预讲等方法，促其提高教学水平；对出现教学差错、事故的教师，利用通报、劝诫等方式进行批评教育。

学校按教学单位统计学生参加期末课堂教学评价的情况，包括学生参评率、学生主观评价、教师得分及排名等。其中，学生参评率将纳入学院本科教学管理业绩考核；教师的得分、排名和主观评价将纳入教学质量评价和反馈，并作为教学评优的前提以及教师申报教学型教师高级职务的最重要参考。

学校实行本科教学“一票否决制”，未完成本科教学基本工作量或教学质量评定为不合格的教师，不得参与职称晋升和岗位评聘；对于应承担本科教学任务而连续 2 年不承担的教师，不再聘任教授。

学校还将课堂教学评价与学校教师评聘和荣誉体系挂钩。在“课堂教学效果优秀教师”、“学生最喜爱的老师”、教学型教授、副教授以及“万人计划教学名师”等的评审和推荐过程中，明确规定教学工作量和学生评教要求。近年来已有多名教师因课堂评教未达标而失去参评的机会。

27. 学校是否形成了全员参与与质量监控的良好氛围？

学校大力推进全过程、全要素、全员的质量保障文化建设，形成全员参与的质量保障机制。

学校重视质量保障的组织和制度建设，建立校院两级教学指导委员会，全面了解和监督学校办学质量；制订《山东大学开展教学督导工作实施办法》，建立了校院教学督导员制度，负责听课和巡查教学条件，督导员每年听课超过 3000 课时，有效监控了教学质量。

学校还积极推动学生全员参与教学质量评价。建立学生信息员制度、与学生会学生权益中心的定期沟通机制、全天候课堂评价机制，开展 1-4 周教学调查和“中国大学生学习与发展追踪研究”等工作。通过本科生院信箱、校长信息收集师生的意见和建议，并建立了及时答复、限期整改的机制，充分调动全校师生参与教学管理。

大力培育教师质量意识。通过开学前检查、开学 1-2 周公开课和期中公开课教学，结合督导员听课、校领导、职能部门和学院领导和专业负责人听课等制度，完善教师参与教学交流的机制，培育教师的质量意识。

学校建立了全员参与的教学质量信息收集系统。学校本科生院教学促进与教师发展中心负责全校的教学质量收集。学校和学院通过建立教学档

案标准化管理体系、建立基本状态数据库、聘任教学督导员和学生信息员队伍、设立本科生院信箱和校长信息信箱、学生网上评教、听课、毕业生质量监控反馈、专项调查等方式全面收集教学质量信息。

(七) 自选特色项目

28. 学校的特色有哪些？

山东大学在一百多年办学历程中，以敢为天下先的勇气，诠释着高等教育在救国图强和民族振兴中的基础性和先导性意义。面对高等教育改革发展新形势新任务新要求，学校担负建设世界一流大学的时代使命，承载着中华民族伟大复兴历史责任。建设世界一流大学，培养一流人才，必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点。

山东大学作为一所历史悠久、学科综合、文史见长，基础学科力量雄厚的综合性大学。如何面对专业数量多、学生规模大、成长发展需求多样化的背景，如何坚持“立德树人”根本任务培养“最优秀的本科生”，既是扎根中国大地，办世界一流大学的时代命题，也是扎根齐鲁大地，办中华优秀传统文化传承最具代表性大学重大课题。

合校之初，学校就提出“培养最优秀的本科生”的人才培养目标。根

据时代发展需求和自身实际，学习借鉴国内外高等教育的成功经验，对人才培养总目标进行了系统思考和持续探索，不断总结凝练、丰富我校本科教育的内涵，将“拔尖创新人才培养”作为人才培养总目标的实现路径。基于一流人才成长发展的内在规律和要求，构建了具有山大特色的相互融合、各有侧重、三位一体的“通识教育、创新教育和拔尖教育”本科教育体系，基本形成了一流本科教育的“山大版本”：以德性为先的通识教育铸就人才立身之本、以富有特色的创新教育铸就人才事业之基、以个性培养的拔尖教育铸就人才成长之路。

（一）德性为先 通识教育铸就人才立身之本

大学之大，首在大德。德性是立人之本，围绕德性开展教育教学是拔尖创新人才培养的精神内核与价值保障。山东大学根植齐鲁大地，人文底蕴深厚，在文化与道德资源方面拥有得天独厚的优势。学校全面推行通识教育，坚守德育为先、立德树人，走出了别具一格的新时代德性教育之路。

1. 文化素质教育起步早，彰显德性育人文化

1995年，率先开展大学生文化素质教育“试点”工作，1999年入选首批32个“国家级大学生文化素质教育基地”地之一，大力推进文化素质教育课程体系建设和教育教学改革，积极营造校园文化素质教育氛围，

持续丰富大学生创新实践活动，全面提高大学生综合素质。2001年，创设了《中华民族历史与精神》和《传统文学修养》两门公共必修文化素质教育课程（即“新两课”），充分依托山东大学“文史见长”的学科优势，建立了“宽、厚、活”的三大课程体系平台，致力于扩大学生的知识视野，提高文化和道德素质，传承中华民族宝贵的民族精神和共同价值观，构建起融文化素质教育与德性、民族性教育于一体的新型大学公共课程体系。将“新两课”纳入必修课程是山东大学的首创，取得了良好的效果。2005年，中央电视台《新闻联播》以“山东大学开设文化素质与民族精神一体化的素质教育课程体系”予以专门报道；同年，“新两课”入选“国家级精品课程”，《传统文学修养》教材入选“十一五”国家级规划教材。《依托“文史见长”的学科优势，构建文化素质与民族精神一体化教育的大学公共课程体系》荣获2005年国家教学成果奖二等奖。

2. 开展国学通识教育，凸显德性育人特色

在成功开设“新两课”的基础上，为继续深化文化素质教育，学校于2008年确立建设“体现地域特色和山东大学的学科优势，全方位、贯穿整个大学育人始终的文化素质教育新体系”的通识教育目标；2009年，启动修订新版培养方案，构建了“多层次、七模块”通识教育课程体系，

全面实施通识教育，特别是将“国学修养”纳入通识教育课程体系并独立设置模块是山东大学的首创，成为山东大学德性教育的一大特色。

通识教育“国学修养”课程开创性地发掘和运用了中国优秀传统文化文化资源，丰富了德育教育内容，把课堂教学做为思想政治工作的主渠道，实现了德育教育与教学改革，传统德育教育与现代德育教育，德育教育与科学教育，德育立人与智育利人的有机结合，更加注重素质培养，更加注重人格塑造，更加注重道德素质、人文素质与科学素质的交融，形成了山东大学特色的通识教育模式：彰显山东大学地处齐鲁大地的地域文化——孔孟之乡、儒学发祥地；彰显山东大学建设中国传统文化最具代表性大学的办学目标——文史见长的学科特色；彰显山东大学多学科的综合优势——学科门类齐全；彰显山东大学“全人教育”理念——知识教育体系与人格培育体系相结合。2014年，《本科学生全程化通识教育体系的创新构建与实施》荣获国家教学成果奖二等奖。

3. 打造全员育人校园文化，深化德育树人功能

(1) 加强师德师风建设，做好教书育人工作

制定和实施《山东大学教师本科教学工作管理办法》，严格落实教师教书育人责任，将政治标准作为教师资格和准入制度的首要标准，把思想

价值引领贯穿于教育教学全过程和各环节。将思想政治表现和课堂教学质量在教师年度考核、职务职称评聘、评优奖励中提升至引领地位；在人才引进、课题申报、职称评审、导师遴选等评聘和考核各个环节实行师德“一票否决”制；推进实施本科生导师制，引导鼓励广大教师做学生全面发展和健康成长的引导者和引路人。

(2) 建设国学通识品牌，深化德育文化内涵

进一步挖掘学校文史见长的资源优势，牢牢把握课堂教学主渠道优势，以名师、名家进课堂为抓手，增设了“国学经典讲堂”，着力打造党史国史、中华优秀传统文化等系列通识教育品牌课程，构建起德育为先、国学为重的通识教育体系，铸造理想信念忠魂。增设“文学生活馆”，面向全校学生开设文学生活讲座，邀请国内外知名学者“领读经典”，目前已经开办讲座和交流互动活动近百场，出版学术研究和文化普及类的相关书籍数十本，相关音频、视频资料被山东电视台等多家媒体采用并上传到喜马拉雅、优酷等著名网站，惠及人群超过百万人，成为山东大学的重要的文化品牌。

(3) 强化思想政治教育，不断提高政治站位

坚持承办全国高校唯一具备学士、硕士、博士完整培养体系的“科学

社会主义与国际共产主义运动”专业；2015年入选中宣部、教育部首批“全国重点建设马克思主义学院”；2017年山东大学“成仿吾英才班”开班，思想政治理论课教学模式改革取得新突破，通过制度化培养青年马克思主义者，使之自觉把个人的理想追求融入国家和民族事业，让美好的个人梦与伟大的中国梦同频共振；巩固课堂教学作为思想政治教育的主渠道，“课堂教学—社会实践—网上学习”三位一体的思政理论课立体化教学改革初见成效。马克思主义学院徐艳玲教授主持的“知识—方法—境界”的教改实践，通过“经典背后的故事”宣讲《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》，不仅“授人以鱼”，而且“授人以渔”，入选2014、2015年教育部思政课教学方法改革“择优推广”项目。

(4) 打造特色校园文化，全面强化立德树人

建成了国内高校首家集成式中华文化体验馆，纳入通识教育品牌课程体系，设置16个文化教学场景，100余个动手体验环节，系统开展“中华文化体验与教育活动”，有效提升了学生的人文素养；在青岛校区试点本科生社区书院制，引导激励学生自我服务、自我管理、自我教育、自我监督，着力培育山东大学特色的书院文化；强化校风、校训、校歌、校史育人功能，充分利用博物馆、校史馆、校刊、校报、校园网等学校历史文

化资源，搭建起立体化、全方位的文化传播平台和育人载体，打造出了以“尼山国学大讲堂”、“文学大讲堂”、“齐鲁大讲坛”、“山大日记”等为代表的一批高端校园文化活动品牌，传播山大精神和山大文化，将山大精神和山大文化内化为师生共同的精神情怀和价值追求。

（二）富有特色 创新教育铸就人才事业之基

创新教育是拔尖创新人才培养的灵魂。高等教育的创新使命与科教兴国、人才强国国家战略紧密互系。山东大学作为我国高等教育的起源性大学，在办学道路上素有“日新”精神和创新传统。合校以来，对创新教育不懈探索实践，紧密结合时代主题，较好地实现了从创新实践教学到创新创业教育的提升，为一流人才培养奠定牢固的事业基础。

1. 创新基因浓郁，创新教育基础扎实

新山东大学成立以来，多措并举，积极探索将创新能力培养纳入本科人才培养体系，探索创新实践教学与专业教育相结合的新方式、新方法。2003年山东大学率先设立大学生科技创新基金和科技创新奖励学分，2006年成为“国家大学生创新训练计划”试点高校，2007年成为首批“国家大学生创新性实验计划”正式实施高校，累计获得国家大学生创新训练

计划立项 860 余项；根据本科教学改革“3+2”工程，学校重点加强创新实践教学，2009 年出台《山东大学关于加强大学生创新教育的意见》，创新创业教育逐步系统化、常态化、制度化，建立 10 个校级创新教育平台，形成了以创新教育政策体系为保障，以创新教育课程为基础，以创新教育平台为依托，以各类竞赛为引导，以创新学分、创新奖学金为激励，以实验室开放为补充，以本科生导师制为配合的创新创业教育模式，实现了以“一个目标、两个加强、三支队伍、四个平台、多个层次”为特征的全方位创新教育体系。2010 年人才培养方案将创新创业教育全面纳入本科人才培养体系，前瞻性的设计了“创新创业”通识教育核心课程模块，设置最低 2 学分的修业要求，全面加强创新教育。

2. 率先探索实践，示范引领“双创”教育改革

新时期，学校打通就业、创业、创新全渠道，率先把创新创业教育贯穿人才培养全过程，培育创新创业文化，提升学生的创新精神、创业意识和创新创业能力，形成了山大特色的“双创”教育新模式。2015 年出台《山东大学创新创业教育行动方案》，成立创新创业学院，多措并举，建立健全创新创业教育体系，构建“一街、一园、一平台”三大创新创业教育功能区，加强创新创业师资队伍建设，加强学生创新精神、创业意识培

养和能力提升，致力于造就更多高素质的创新创业人才。方案秉承了山东大学崇实求新、锐意进取的基因禀赋，弘扬了担承责任、为国育贤的家国情怀，形成了山大特色：突出育人主题，确立了以创新创业教育为抓手，全面深化教育教学综合改革，加快发展一流本科教育的总体思路；着力跨部门协同创新，推动创新创业教育与专业教育相结合，彻底实现创新创业教育的“全过程，广覆盖，普收益，可持续”。2015年入选首批“全国高校实践育人创新创业基地”，2016年被评为首批国家“深化创新创业教育改革示范高校”，2017年入选国家“大众创业万众创新示范基地”。这一体制机制和建设成果获得了国家高度认同并成为各高校推行创新创业教育的样板。李克强总理在山东大学视察就业、创业、创新成果展时，高度肯定山东大学在教学方面的理念创新，强调打通就业、创业、创新全渠道，就能实现人才价值最大化。

3. 教育形式丰富，构建了“双创”开放育人生态

整合校内校外、国内国外、线上线下的优质资源，创新学习模式，全方位构建了国际化、生态型、立体化、开放式的创新创业育人环境。一是以国家级工程训练中心为基础，以校、院两级创新创业教育平台和教学、科研等各类实验室条件为支撑，以深圳、苏州、北京等地研究院和校外实

习、实训、实践教育资源为依托，深化校企、校地、校际、国际合作，打造了“山东大学 2025 创新创业联盟”，构建“创新创业教育平台”，服务全体学生的创新创业教育；二是打造山东大学“创客街”，搭建“众创”空间，营造“创客”氛围，激发创业激情，为有创业意愿的学生提供了交流与发展平台；三是以软件园校区为依托，充分利用该区域中小型科技企业密集、创新创业资源丰富的优势，搭建了山东大学“创业孵化服务园”，为有基础、有能力的学生提供创业服务。四是共建中英国际“创新转化学院”，携手世界名校共同打造世界级、最具权威性的创新转化研究机构、最具影响力的创新经纪人才培养基地、最具引领示范作用创新转化实践基地。2016 年的中国“互联网+”大学生创新创业大赛全国总决赛金奖获得者刘培超校友感谢母校优良的制度，得以运用所学在校内开展充分的创新创业实践；浪潮集团党委书记、董事长兼 CEO，孙丕恕校友发表专评文章，盛赞母校培育了他脚踏实地又勇于追求的品格，支撑职涯发展。

4. 体系日臻完善，实现创新创业教育全覆盖

以创新创业精神和能力培养为导向，创新人才培养体制机制，全面深化人才培养模式和教育教学方法改革，推动创新创业教育与通识教育和专业教育“三种教育”的有机融合，积极探索协同育人模式，实现学生、教

师和课程的全覆盖。

(1) 强化创新创业教育主题

启动新版培养方案修订工作，进一步加强创新创业基础课程、创新创业案例和实验课程以及创新创业能力课程建设，完善通识教育课程体系，丰富专业教育课程内涵，将创新创业教育全面融入人才培养全过程，推动人格培育体系与知识培育体系的一体化。加强创新创业通识教育，强化精品意识，充分发挥学科综合优势，引入竞争机制，坚持自主建设与引进相结合，打造“导师+”团队，在各模块下打造由名师名家领衔、教授主讲的“稷下创新讲堂”、“齐鲁创业讲堂”等特色创新创业课堂；设立创新创业荣誉学分，全日制本科学生必须于规定的修业年限内在“稷下创新讲堂”、“齐鲁创业讲堂”各修读2个学分。加强创新创业专业教育。在专业教育课程教学大纲中进一步突出创新创业教育主题和元素，着力推进实验和实践教学改革，实施创新方法课程、开放实验、创新训练项目，着力培养学生的创新意识和创新能力，促进创新创业教育与专业教育的有机融合。

(2) 加强教育教学综合改革项目建设

强化互联网环境下优质教育资源建设，不断丰富数字化资源，积极开展探究式、混合式、参与式等多种形式的教学方式方法改革，建设多学科

交叉课程，促进优质教学资源共享，打造基于网络与信息技术的“互联网+创新创业教育”新模式。以“创新创业导师团队+基金+项目”模式，构建了五大创新创业教育支撑体系，即创新创业教育课程与项目开发体系、创新创业教育的训练体系、创客与创业孵化体系、导师+体系、保障和支撑体系。

(3) 加强创新创业教育师资队伍建设

推进教师创新创业教育能力的系列化培训，建立健全相关专业教师、创新创业教育专职教师到行业企业挂职锻炼制度，聘请知名专家学者及业界成功人士兼职授课，形成开放式、动态化的创新创业导师聘用机制，打造了一支“创新教育平台专职创新创业教育团队、国家级工程训练中心创客导师团队、国家级实验中心创新实验导师团队、校外实践导师团队、年轻业务骨干创业讲师团队”五层次齐全的专兼结合的创新创业教育师资队伍。

(三) **个性培养 拔尖教育铸就人才成长之路**

拔尖教育是我校服务国家战略，广泛借鉴世界一流高校精英教育培养经验，构建拔尖人才培养高地的重要举措。学校发挥学科优势，推行多种模式培养拔尖学生，尊重学生的个性化发展需求，为学生成才提供更多选

择和更好发展空间。

1. 服务国家战略，构建拔尖人才培养高地

(1) 泰山学堂，拔尖人才培养的示范和引领者

为了落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》，为科教兴国、人才强国战略的实施和创新型国家的建设提供强有力的人才支撑，教育部于2009年启动“基础学科拔尖学生培养试验计划”，目的是培养一大批拔尖创新人才，使之成为相关基础学科领域的领军人物，并逐步跻身国际一流科学家队伍。作为入选该计划的20所高水平研究型大学之一，山东大学于2010年3月完成了《山东大学“基础学科拔尖学生培养试验计划”实施方案》，2010年7月成立了“泰山学堂”，全面负责方案的实施。

泰山学堂由著名科学家、中国科学院院士彭实戈教授担任院长，秉持全球视野、世界高度，聚集了一批热爱教育事业、学术造诣深厚、教学经验丰富、具有国际视野的杰出学者，打造顶尖导师团队；依托数学、物理学、化学、生物学、计算机科学等5个专业取向，取向采用提前批次录取、跨校区选拔等多元化选拔机制，每个专业每年招收15名具有培养潜质的一流学生；实现一流经验、一流师资、一流条件、一流氛围、一流管理等

“五个一流”，实施住宿学院制、游学制和导师制相结合，培养方案个性化和弹性化、教学国际化和小班化的“三制四化”学习和管理模式；按照八年“本博贯通”制，采用“通专结合、文理交融，学研并重、强化创新，多种经历、三个相跨”的宽口径培养模式，不断优化课程体系，改革教学方法，致力于培养以崇尚科学、追求学术为人生理想的大科学家、大学问家。

目前学堂国际化培养已达到较高水平，成为国内为巴黎综合理工学院输送最多优秀本科生的基地；国际学术交流、联合培养、海外深造涉及巴黎高等师范学院、麻省理工学院、牛津大学、剑桥大学、加州大学伯克利分校等众多海外知名高校，使每一名有志于从事基础学科研究、有志于成为世界一流科学家的优秀学子，在本科期间拥有到世界一流大学学习和研究的经历。

(2) 对接卓越计划，培养拔尖应用型人才

山东大学积极申请参与国家卓越人才培养计划，目前已有4个专业的“卓越工程师教育培养计划”，2个“卓越法律人才培养计划”基地建设项目，2个“卓越医生教育培养计划”改革试点项目，2个“卓越新闻传播人才教育培养计划”基地建设项目；获批5个“国家级工程实践教育中

心”、1个“法学实践教育基地”、2个“临床技能综合培训中心”等本科教学工程项目。项目实施中，学校积极组织相关专业充实师资队伍、开展协同创新，瞄准国际前沿，实施本、硕、博贯通培养，大力推行 CDIO（Conceive 构思、Design 设计、Implement 实现、Operate 运作）教学新模式，加强对学生领导力和创新创业能力培养，为学生创造多样化发展空间。

2. 发挥优势学科，夯实拔尖人才培养基础。

学校总结泰山学堂成功经验，充分发挥优势学科作用，先后开设了“尼山学堂”“齐鲁医学堂”“崇新学堂”，将泰山学堂成功理念和运营模式应用于人文学科、医学学科、工学学科的拔尖人才培养当中，形成了四峰竞秀局面，以及开设基地班试验班等创新尝试，成为山东大学多样化拔尖创新人才培养的高地。

（1）尼山学堂，“文史见长”助推人才成长

总结泰山学堂的成功经验，学校先后开设了“尼山学堂”“齐鲁医学堂”“崇新学堂”，将泰山学堂的先进理念和运营模式应用于人文学科、医学学科、工学学科的拔尖人才培养当中，“一枝独秀”变为“四峰竞秀”，形成了山东大学多样化拔尖创新人才培养的第一高地。

山东大学素有“文史见长”美誉。一大批古典语言文学和历史学领域的宗师级专家学者造就了学校发展历史上的两次辉煌。这也是山东大学提出建设中国传统文化传承和创新最有代表性的大学这一目标的底气所在。

2012年，山大设立以孔子出生地尼山命名的山东大学古典学术人才培养实验班——“尼山学堂”，“继绝学、铸新知”，扎根中国传统文化沃土办学，致力于打造东方古典学术研究中心；践行“招得好学生，请得好老师，开得好课程，用得好教材”的办学宗旨，以兴趣为导向面向全校各专业选拔优秀学生，致力于培养潜心研究中国古典学术和传播中国传统文化的国学家。

学堂每年招生20人左右，面向全球招聘知名专家教授，实行国际化联合培养，采用“1+3+3”本硕贯通一体化培养，精心设计了“古今打通、中外打通、本硕打通”的课程体系，实行小班授课，创造了“论文+游学”的教学模式和自由选择专业学位的毕业安排，成效突出。经过5年建设，尼山学堂已成为山东大学拔尖人才培养的特色区、优势区和示范区，走在了国内最前沿，成为山东大学的又一张名片。为扩大国学文化和国学教育在海外的影响力，促进中华文化走向世界，尼山学堂已启动了港澳台国学班的筹划工作。

(2) “齐鲁医学堂”，造就杏林英才

山东大学的医学学科历史最为悠久，是中国近现代高等医学教育的拓荒者之一。2012年，学校设立基于齐鲁医学悠久历史与文化命名“齐鲁医学堂”，致力于培养具有国际视野和竞争力的中国未来临床医学学科的学术带头人。

齐鲁医学堂每年在临床医学新生中选拔30名学生，根据双向选择的原则为每位学生配备校内导师，聘请海外知名学者担任专职班主任，指导学生的学习、生活和人生规划；采用“高标准、模块化、多出口”的人才培养模式，实行“5+3”一贯制培养，设置“海外访学、社会实践、科研创新、大家讲坛、病例分析”五个特色培养项目，引入基于问题的学习模式（PBL），强化科研实践训练，提高学生自主学习能力，培养了一批兼具精湛临床技能及良好生命科学研究能力的高素质创新型人才。

目前，学堂已有三届毕业生，绝大多数进入国内顶尖医院从事医学研究工作，超过一半学生毕业后一年内获得国家自然科学基金青年项目资助，展示了过硬的培养质量和深厚的发展潜力，广受赞誉。

(3) 崇新学堂，培育未来科技菁英

山东大学工学学科有着优良的办学传统，在金属材料、能源动力等领

域影响卓著，人才辈出。2017年，学校取“崇实求新”之校风，成立“崇新学堂”，主动对接国家创新驱动发展战略，以“领跑者”理念建立新兴学科和产业人才培养实验区，扎实为学，创新引领，致力于培养一流的工程科学家和产业领军人才。

学堂实行开放式选拔与淘汰机制，依托创新创业课程学习与项目研究，每年从全校选拔30名优秀学生，本着“需求重构、本硕打通、夯实基础”的原则，采用OBE成果导向教育理念，强化校企合作，按照“产业需求→工程实际→项目方向→研究领域”的理念优化培养方案，构建集“夯实知识基础、强化实践技能、培育创新能力”为一体的“金字塔”式课程体系，以学生综合能力为本开展递进式教学，形成了以创新创业为目标导向的特色工程教育模式，瞄准世界科学技术发展前沿，加快工程教育改革创新，促进学科交叉融合和跨界整合，全面提升学生自主创新、创造和创业能力。

（4）基地化实验班培养过硬研究人才

除了上述学校基础学科教学、科研实力雄厚，是我国基础科研和教学人才培养的重要基地。目前设有中国语言文学、数学、物理学、化学、生命科学、生物技术六个国家级人才培养基地，成为我校拔尖创新人才培养的展示窗口。基地班为学生制定个性化培养方案，实行导师制，采用国际

化课程、国际化教师、国际化教材，营造国际化氛围，致力于培养基础扎实、创新能力强的精英人才。国家级人才培养基地 80% 的优秀学生可获得推荐免试攻读硕士研究生资格。2010 年，为了发扬传统、弘扬学术，更好地激励推进拔尖创新人才培养工作，六个国家基地均以学界泰斗分别命名为闻一多班、潘承洞班、王淦昌班、邓从豪班、童第周班、曾呈奎班。

为鼓励培养模式创新，学校还设立了彭实戈班、华罗庚班、法学试验班、文史哲校级人才培养基地、材料科学与工程校级人才培养基地、生物医学工程校级人才培养基地、工业生态校级人才培养基地、七年制医学专业等校级人才培养基地和长学制特色试验班，成为学校人才培养的又一大亮点。

从泰山学堂到四大学堂，从卓越计划到基地班，送“三跨四经历”到暑期学校，山东大学的拔尖创新人才培养涵盖了学校所有学科门类，并且实现了从国家层次到省部层次、学校层次的全方位覆盖。学校依靠政策、管理以及有效的沟通和协调，实现了不同层次类别的紧密衔接和合理的配置，由此，多样化拔尖创新人才培养的格局初步形成。

3. 顶层设计，创新拔尖人才培养模式

(1) 开放育人，“三跨四经历”创新培养新模式

为给学生提供更优越的成长环境和更充足的成才机会，学校依托综合、开放、多元的办学优势，2002年率先在国内推行“三种经历”教育；经过持续探索，2008年拓展、提升为“三跨四经历”人才培养模式，通过宽口径培养、通识教育、交叉培养、强化实践、校际合作培养为学生提供跨学科、跨学校、跨国境学习机会，拥有本校学习经历、第二校园学习经历、海外学习经历和社会实践经历，营造多元化的校园文化，促进学生综合素质全面发展，此举得到国内高校的积极响应。

近几年，学校重点推进海外学习经历，目前已与境外40多个国家或地区的170多所大学建立了校际合作协议，与90多所学校建立了学生交流关系，每年有300多名学生到全国30多所高校近百个优势学科专业进行半年至一年的驻校学习，每年有1400余名学生赴海外进行长期或短期学习，深度体验多样的大学文化，成为我国高校办学和教育教学改革的一个亮点，并于2009年荣获国家教学成果二等奖。

品牌化“暑期学校”有益补充本科教育内涵。从2003年起，学校遵循“邀请海外名师、面向校外开放、紧追学术前沿、强化实践环节、培养创新能力、提高专项技能”的理念，积极推进开放性、创新性、精品化、国际化的“暑期学校”建设。通过名师讲坛、开放实验室、技能培训、双

学位与辅修班、社会实践、国内外访学交流等多种形式，开放办学，打造多元校园文化，为学生创造了众多学习知识、互助交流和参与社会实践活动的机会，对学生综合素质和创新能力提升起到了巨大的推动作用。目前已成功举办了13届精品化国际化的暑期学校，每年参与的学生超过1万人，产生了较大的社会影响力。

(2) 协同育人，引领协同创新人才培养

科教协同培育科研高精尖人才。2012年，学校首批加入由教育部和中国科学院联合启动的“科教协同育人系列行动计划”，充分依托学科优势和特色，开展强强联合、优势互补，实现了从师资到科研、实验条件的共享与联合培养机制；遵循教育发展规律，加强教学改革和创新，着重培养学生的科学精神、科学思维、创新能力和研究方法，形成严谨、求实的科研意识和工程观念，大幅提升了学生的科研实践能力，取得了“1+1>2”的良好效果，有效提高了人才培养质量，形成了富有特色的经验与合作模式，成为科教结合协同育人的典范。目前，山东大学已与中科院12个研究院（所、中心）签署了战略合作协议，设立了11个本科人才培养“菁英班”，是设立“菁英班”数量最多的高校。

产教协同培养行业高端人才。2008年以来，学校连续与中国华电集

团公司、中国广东核电集团有限公司等国内外知名大企业签署产教协同育人合作协议，启动了“订单+联合”的人才培养新模式，本着“发挥优势，互惠互利、优势互补、协同创新、共同发展”的原则，充分发挥学校人才培养综合性优势，利用行业产业海内外的优质教学资源，以培养高端专业人才为目标，瞄准国家战略行业产业，搭建广阔的育人空间和平台，选准突破口，优化人才培养流程，注重实践与理论相结合，创新专业建设、课程设置、教学方法，帮助学生夯实专业基础，扩展国际视野，增强职业能力，实现了兼职教授与合作导师聘任、实习基地与就业等多形式、多层次的人才培养合作。目前与中国广州核电集团联合订单培养已进入第二个五年计划。

(3) 交叉育人，培养复合创新人才

山东大学多学科、多专业、多校区的综合办学优势明显，拥有丰富的师资、科研和合作办学资源，具有综合、研究、开放、多元的育人文化环境，为开展共建共享的多元化特色人才培养提供了可能与保障。为充分发挥学科交叉融合的优势，学校通过打破学院界限，优势互补，引导合作建设社会急需的双学位专业，开设经济、管理、法学、文学、信息、数学等学生需求量大的专业双学位班、辅修班，开展学科交叉培养，以提高学生

的综合素质和发展竞争力，取得了良好的育人效果。目前共建设了 19 个交叉复合实验班。

第三部分 学校建设与发展总体情况

1. 学校的发展历程

山东大学肇基于 1901 年清政府创办的山东大学堂，医学学科更可以追溯到 1864 年成立的登州文会馆，是中国近代高等教育的起源性大学，也是中国第一所按照官方拟定章程办学的国立大学。

学校历经山东大学堂、国立青岛大学、国立山东大学、山东大学等历史发展阶段。1952 年，前身为抗大二分校的华东大学并入山东大学，2000 年原山东大学、山东医科大学、山东工业大学三校合并组建为新的山东大学，是国家“211 工程”、“985 工程”重点建设高校。

目前，山东大学拥有济南、青岛、威海三个校区，8 个校园，占地 8000 多亩，在校本科生 4 万余人，研究生近 3 万人。

2. 学校“十三五”的办学指导思想

认真落实党的十八大和十八届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话，按照“四个全面”战略布局和党中央、国务院决策部署，秉承创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，全面贯彻党的教育方针，遵循高等教育规律，在“十三五”建设期间，以学科建设为龙头，引领学校资源配置；以队伍建设为核心，以人才工作为关键，完善考核评价激励约束机制；以立德树人为根本，全面提高人才培养质量；以支撑“创新驱动”发展战略、服务经济社会发展为导向，全面提升科技创新能力和水平；以综合改革为动力，全面推动科学发展、内涵发展、特色发展、创新发展，积极探索具有山大特色的世界一流大学建设之路。

3. 学校“十三五”的办学定位

紧紧围绕建设世界一流大学的奋斗目标，全面深化综合改革，创新发展模式，优化体制机制，激发创新活力，切实提高人才培养质量，显著提升科学研究水平，在服务经济社会发展和文化传承创新方面发挥更大作用。到2020年前后，学校综合实力显著提升，在综合评估中进入全球前200名，为建成世界一流大学奠定坚实基础；到2050年前后，学校整体实力及主要办学指标跻身世界一流行列，全面建成具有山大特色的“综合性、

创新性、国际性、引领性”世界一流大学。

4. 学校的基础设施情况

近三年济南校区共投入使用房产总建筑面积 15.5 万平方米，其中学生公寓、体育场馆等用于人才培养的建筑物 11.2 万平方米，占比 72%；开展“一街一区一园”建设，提高创新创业教育保障度，在中心校区建设创客一条街、兴隆山校区建设创新创业区、在软件园校区建设创新创业园，重点建设“一馆多堂、一场一廊系列工坊”，共计投入 3.2 万平方米。

教学行政用房情况

项目		学校情况	
教学行政用房	总面积（平方米）	1063570.07	
	教学科研及辅助用房（平方米）	978830.79	
	其中	教室（平方米）	157590.4
		图书馆（平方米）	87918.76
		实验室、实习场所（平方米）	573785.14
		专用科研用房（平方米）	43927.93
		体育馆（平方米）	101563.3
		会堂（平方米）	14045.26
	行政用房（平方米）	84739.28	
	生均教学行政用房面积（平方米/生）	17.9	
运动场馆	面积（平方米）	242584.4	
	运动场数量（个）	22	

实验室建设投入逐年增加，“十二五”期间，济南校区投入教学实验室建设经费 1.3 亿余元，投入实验室软件建设项目经费 230 万元，共立项 350 项；2016 至 2017 学年学校共开设实验项目 5038 项，其中综合型、设计型、创新型项目占 90%，年更新率 10%。；济南校本部已整合建成 33 个实验教学中心，共有一级实验室 131 个，初步构建成由 7 个国家级实验教学示范中心、3 个国家级虚拟仿真实验教学中心、16 个省级及若干个校级实验教学示范中心组成的公共基础型、学科基础型、专业型等不同类型的实验教学平台。

目前共拥有 7 个国家级实践教学基地，46 个校级实践教学基地、150 余个院级实践教学基地以及 18 个临床教学实践基地，并优化整合校内外优质创新实践教育资源，建立了“数学建模与数学实验”、“机电产品创新设计”、“节能减排与绿色经济”、“人工智能与机器人”、“智能控制与嵌入式系统”等 12 个校级创新教育平台和多个院级创新教育平台，为学生创新训练和竞赛训练提供支持，全方位满足了文、理、工、医各学科学生的实习实训和创新实践要求。

目前共拥有 7 个国家级实践教学基地，46 个校级实践教学基地、150 余个院级实践教学基地以及 18 个临床教学实践基地，并优化整合校内外

优质创新实践教育资源，建立了“数学建模与数学实验”、“机电产品创新设计”、“节能减排与绿色经济”、“人工智能与机器人”、“智能控制与嵌入式系统”等 12 个校级创新教育平台和多个院级创新教育平台，为学生创新训练和竞赛训练提供支持，全方位满足了文、理、工、医各学科学生的实习实训和创新实践要求。

5. 学校的专业建设情况

学校的学科优势对专业建设和人才培养提供了强大的支撑，目前学校有 118 个本科专业，涵盖 12 大学科门类，利用学校学科齐全、优势突出的良好基础，学校在人才培养模式方面进行了积极的探索与尝试，形成了“基础学科拔尖培养、应用学科卓越培养、交叉学科特色培养”的多元化人才培养体系，积极实施“拔尖教育、通识教育、创新创业教育、专业建设、教学内容与方法改革”重点工作，充分体现了“以学生为中心”、“以本为本”、“立德树人”的育人理念。为我校办学定位与人才培养目标的确立奠定了坚实的基础。

学校现有一级学科国家重点学科 2 个（涵盖 8 个二级学科）、二级学科国家重点学科 14 个、二级学科国家重点培育学科 3 个。SCIE 收录

论文数量连续多年保持在全国高校前 10，2015 年度列第 5 位；在 U.S. News 公布的 2016 全球最佳大学排名中，山东大学排名全球第 272 名，中国高校第 11 位，3 个学科入围全球前 100。根据 ESI 最新数据，山东大学进入 ESI 前 1%的学科总数达到 16 个，位居国内高校第 10 位，其中，化学学科进入前 1%，材料学、工程学、临床医学进入 1.3%。最近，经教育部“双一流”建设专家委员会认定遴选，列入一流大学建设高校建议名单。

6. 学校省级及以上“本科教学工程”项目建设情况

山东大学积极申请参与国家卓越人才培养计划，目前已有 4 个专业的“卓越工程师教育培养计划”，2 个“卓越法律人才培养计划”基地建设项目，2 个“卓越医生教育培养计划”改革试点项目，2 个“卓越新闻传播人才教育培养计划”基地建设项目；获批 5 个“国家级工程实践教育中心”、1 个“法学实践教育基地”、2 个“临床技能综合培训中心”等本科教学工程项目。项目实施中，学校积极组织相关专业充实师资队伍、开展协同创新，瞄准国际前沿，实施本、硕、博贯通培养，大力推行 CDIO（Conceive 构思、Design 设计、Implement 实现、Operate 运作）教学新

模式，加强对学生领导力和创新创业能力培养，为学生创造多样化发展空间。

7. 学校重点学科建设情况

学校现有一级学科国家重点学科 2 个（涵盖 8 个二级学科）、二级学科国家重点学科 14 个、二级学科国家重点培育学科 3 个。SCIE 收录论文数量连续多年保持在全国高校前 10，2015 年度列第 5 位；在 U. S. News 公布的 2016 全球最佳大学排名中，山东大学排名全球第 272 名，中国高校第 11 位，3 个学科入围全球前 100。根据 ESI 最新数据，山东大学进入 ESI 前 1% 的学科总数达到 16 个，位居国内高校第 10 位，其中，化学学科进入前 1%，材料学、工程学、临床医学进入 1.3%。最近，经教育部“双一流”建设专家委员会认定遴选，列入一流大学建设高校建议名单。这些成绩都是对我校办学定位和培养目标的有力支撑。

8. 学校目前办学规模和人才培养层次分布的情况

学校总占地面积 8000 余亩，构建了一校三地（济南、青岛、威海）的大学系统。山东大学目前共有八个校园，分别为济南中心校区、洪家楼

校区、趵突泉校区、千佛山校区、软件园校区、兴隆山校区及青岛校区、威海校区。八大校区特色鲜明，互通往来，管理精细。现有 4 所附属医院，3 所非隶属附属医院。在校本科生 4 万余人，研究生近 3 万人。

山东大学是中国目前学科门类最齐全的大学之一，是一所拥有哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学等 12 大学学科门类的综合性大学。拥有一级学科博士学位授权点 41 个，一级学科硕士学位授权点 56 个，博士后科研流动站 41 个，本科专业 118 个，形成了结构完整、实力雄厚、独具特色的人才培养体系。

9. 学校目前师资队伍情况

(1)，**师资专任教师中职称与年龄关系分布图**专任教师中学历与年龄关系分布图2014 年-2017 年专任教师学历和海外经历统计图

(2) 科学系统

学校师资队伍建设系列计划

10. 学校制定的引进和聘任高层次人才政策?

11. 2014-2016 年学校高层次人才情况

11. 学校的科学研究成绩

思考题

1. 学校有哪些激励和促进广大师生积极参与教学改革研究与实践的政策与措施？
2. 学校如何在教师岗位聘用、考核评价及薪酬分配方面向教学倾斜？
3. 学校教师在教学投入方面存在什么问题？如何改进？

问题：

对教学工作考核偏重量，缺乏对质的考核。对教师在专业升级、课程改造、教材编写和教学管理等方面工作的投入，缺乏在学术层面的认可和晋级升等方面的体现。

4. 学校在合作办学、合作育人、合作就业、合作发展上采取了哪些措施？效果如何？

依托教育部与中国科学院于2012年8月启动的“科教结合协同育人

行动计划”，山东大学已与中科院 12 个科研院（所、中心）签署了战略合作协议，设立了 11 个本科人才培养“菁英班”（特色班）。两者共同为菁英班学生开设部分选修课程，对学生进行个性化培养。

山东大学与中科院校研合作班

序号	与学院合作的中科院研究所	名称	设立年份
1	数学学院-数学研究院	华罗庚班	2010
2	物理学院-高能物理研究所、理论物理研究所	王淦昌班	2013
3	物理学院-物理研究所	严济慈物理学英才班	2011
4	物理学院-半导体研究所	黄昆半导体英才班	2012
5	生命科学学院-生物化学研究所	王应睐班	2011
6	生命科学学院-微生物研究所	戴芳澜班	2011
7	环境科学与工程学院-生态环境研究中心	环境健康菁英班	2013
8	计算机科学与技术学院-计算技术研究所	计算机菁英班	2013
9	空间科学与物理学院-中国科学院国家天文台	天文与空间科学菁英班	2013
10	信息科学与工程学院-上海光学精密机械研究所	尚光英才班	2014
11	信息科学与工程学院-上海技术物理研究所	技术物理英才班	2015

学校积极推进与国际知名高校的深度合作，2017 年与英国剑桥大学、青岛市政府签署三方备忘录，正式成立山东大学国际创新转化学院，在国内首创创新转化学科。6 月份与山东省卫生和计划生育委员会及哈佛大学医学院签署协议共建山东省卫生与健康国际人才教育中心暨山东大学哈佛医学教育中心。

学校与地方政府和企业建立了密切的沟通联系机制，与国家电网公司、华为、中兴、海尔集团、浪潮集团、中国重汽等 30 余家大型企业以及省内外多市地加强战略合作，将地方和企业的人才和发展需求对接学校科研和人才培养体系，设计服务行业、企业和地方发展的教育模块，培养了一大批社会和企业需求的专业人才，收到了良好的社会评价和效果。2011 年与中国广东核电集团（简称“中广核”）签订“订单+联合”人才培养协议，设立了“中广核班”，进行联合定向培养。

5. 学校在考试方法上进行了哪些改革？在加强考风考纪方面制订了哪些措施？

学校除了强调加强对学习过程成效的考核，特别要求加大力度提升形

成性评价与终结性评价的相对比率,同时强调根据学习内容和授课方式方法灵活选择多样化的考核形式与评分方法,例如随堂测试、单元考试、章节考试、期中考试、课程论文、课程设计、实验记录等。建立平时考核和期末考试相结合的全过程学业考核体系,鼓励采用多元化、多方式、多层次的考核与评价机制。推行教考分离和 A、B 卷制度。按照先建设公共基础课程和专业基础课、后建专业课的原则,采用购买和自建相结合的方式,逐步推进试题库建设工作。具体操作中,除了有针对性书面答卷的评分标准明细,还有对口头报告和参与度的评分清单明细,以实现对学习积极主动性、关键知识的掌握度、评判性思维能力以及口头或书面表达能力等方面的综合评价。鼓励教师积极开展小组学习成效考核评价,引导学生开展自评和互评,促进了解合作学习的价值和规律,不断提升项目工作和团队合作能力,为今后更好地发起、融入和推进团队行动打下坚实的基础。

学校制订《山东大学本科学生考试与成绩管理办法》,对命题、考试、监考、巡考、阅卷、成绩提交和管理等环节进行了规范。2017 版培养方案修订还要求各课程必须明确考试要求,保障考试对课程教学目标达成度的有效检验。同时学校还制定了较为完善的学生综合素质测评指标体系。

开展考前诚信教育和案例警示教育,加大考试巡查力度,严肃考风考纪。

6. 学校是否将第二课堂建设纳入人才培养体系建设？有哪些政策措施保障第二课堂建设？

学校将“第二课堂”作为本科人才培养中提升学校学风建设水平、加强学生素质拓展、培养学生创新创业能力的有效载体。多年来，学校始终高度重视全员、全过程、全方位的第二课堂育人体系平台建设，将第二课堂作为高校育人的有机组成部分，作为看作是第一课堂的有益补充和延伸、升华。学校还以学生素质拓展培养计划为统领，鼓励学生在主题教育、文化艺术、体育健康、科技创新、社会实践、志愿服务、社会工作、社团经历、就业创业、学术讲座等十个模块中锻炼提升、成长成才，构建形成了集思想育人、文化育人、实践育人为一体的第二课堂育人体系。

以“一十百千”四个载体立人，打造思想政治教育育人平台

以“三矩阵式”文化体系化人，打造校园文化活动育人平台

以“三个战略”聚人，打造学生社团育人平台

以“三化”体系树人，打造社会实践育人平台

以“校政企三位一体”模式启人，打造创新创业实践育人平台

7. 学校在现有条件下采取了哪些措施提高生源质量？效果如何？

(1) 延揽天下英才，完善人才选拔机制

根据办学定位和人才培养目标，学校形成了以普通高考录取为主，自主招生、综合评价招生等特类招生为辅的多元人才选拔机制。根据国家建设需求并结合办学能力，学校普通全日制本科生招生规模稳定在 10000 人左右。其中，济南校本部和青岛校区招生规模在 6200-6500 人，威海校区招生规模在 3500-3800 人。每年新生报到率都在 99%以上。

完善普通高考招生。学校每年发布普通本科招生章程，积极开展教育拓展，坚持阳光录取，建立公开、透明、科学的选拔制度，确保生源质量稳中有升。

创新优化特类招生。学校建立独具特色的自主招生选才模式，选拔具有学科特长和创新潜质的学生。同时，积极开展综合评价录取试点，不断完善艺术类、高水平运动员录取办法，严格各类专项计划招生管理，通过联合招生、香港免试招生、澳门保送生、台湾免试招生等途径，招收爱国有为的港澳台侨学生。

建设“留学山大”品牌。学校积极配合“一带一路”战略，吸引境外优质生源，推动留学生教育稳定发展。留学生招生质量和培养水平持续提升，以品味中国传统文化和享受中国发展机遇为特色的留学生教育广受欢迎。

迎，逐渐形成了“留学山大”品牌。每年来校国际学生近 3000 人。

(2) 主动对接中学，积极开展教育拓展

完善教育拓展的组织机制保障。学校自 1999 年起实施教育拓展工作，于 2004 年在国内高校首设教育拓展办公室。2013 年出台《山东大学关于深化教育拓展工作的实施意见》，明确拓展工作责、权、利，确立了学院负责省份、机关负责山东地市的教育拓展工作机制。2017 年，学校将本科招生和教育拓展工作作为学院“一把手工程”，明确院长或党委书记负责，并将招生工作纳入学院考核指标体系。

加强教育拓展的队伍建设。目前已形成若干支由专业教师、机关工作人员和优秀在校生组成的相对稳定的教育拓展队伍，其中济南校本部有 46 支、威海校区有 13 支。2016 年起设立本科招生“学科咨询员”，适应专业招生新模式，加大专业宣传力度。

打造教育拓展活动品牌。我校采取“走出去、请进来”的方式，全面加强中学、社会、考生的联系，在高等教育与中学教育的有效衔接上进行了富有成效的探索。十余年来，学校举办数千场名师科普报告会，组织 15000 余名优秀学子回访近 4000 所中学，在 25 个省份建立 215 处优秀生源基地，组织 29 届中学生校园体验月活动，举办重点中学校长论坛，开

展优秀生源中学师资培训和实验室合作建设等活动，并充分发挥互联网和新媒体平台优势，初步打造了教育拓展的山大品牌，提升了学校的知名度和影响力。山东大学泰山学堂自 2013 年起举办“中学生英才计划”，旨在激发学生对基础学科的兴趣，探索建立高校与中学联合发现和培养青少年科技创新人才的有效方式和机制。

(3) 声誉广泛认可，保持生源质量优异

随着学校办学水平的持续提升，山东大学越来越赢得社会认可，广大优秀学子以进入山东大学学习成长为荣。近年来，学校本科招生生源质量总体向好，稳中有升。稳中有升，总体向好。

生源质量稳步提升。近年来，学校在山东省内文理科实际录取线与一本线的分差均显著提升，在多数省份的文史类录取分数线超过一本线 40 分以上，理工类超出一本线 60 分以上。

8. 学校建立了什么样的学生指导与帮扶体系？效果如何？

构建制度体系。学校高度重视学生指导与服务体制机制建设，相继出台了学生发展指导系列文件，努力推动全员全过程全方位育人，为做好学生指导与服务具体工作提供制度保障。

文号	文件名称
山大党字（2017）44号	中共山东大学委员会关于进一步加强辅导员队伍建设的意见
山大党字（2017）20号	中共山东大学委员会关于进一步加强和改进学校共青团工作的实施意见
山大党字（2017）10号	山东大学大学生思想政治教育与管理专项改革方案
山大党字（2017）5号	中共山东大学委员会关于学习贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神实施意见
山大党字（2016）7号	关于进一步加强和改进学生学习生活服务条件的若干意见
山大党字（2014）2号	中共山东大学委员会关于成立山东大学大学生思想政治教育工作领导小组的通知
山大党字（2006）10号	关于加强学生辅导员队伍职业化、专家化建设的意见（试行）
山大党字（2005）7号	《中共山东大学委员会关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的实施意见》任务分解详目
山大党字（2004）40号	中共山东大学委员会关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的实施意见
山大党宣字（2008）4号	关于进一步加强思想政治理论课教师队伍建设的实施意见
山大党宣字（2008）3号	关于进一步加强思想政治理论课建设的意见
山大党组字（2007）7号	中共山东大学委员会关于加强和改进学生党建工作的意见
山大党组字（2007）15号	中共山东大学委员会关于加强新生党员教育管理工作的通知
山大党组字（2004）45号	山东大学推荐优秀团员作党的发展对象工作实施细则（试行）的通知
山大学（2016）37号	山东大学国家助学贷款管理办法（修订）
山大学（2015）17号	山东大学关于进一步加强和改进学生就业工作的意见

山大学字（2012）9号	山东大学关于进一步加强本科学生班主任工作的意见
山大综字（2016）19号	关于建立山东大学学风建设工作机制的通知
山大综字（2016）18号	关于进一步加强学风建设的实施意见
山大学字（2017）48号	山东大学学生申诉处理办法（修订）
山大学字（2017）44号	山东大学学生违纪处分实施细则
山大学字（2017）35号	山东大学本科生奖学金管理办法
山大学字（2017）34号	山东大学关于深入推进大学生学雷锋志愿服务工作的实施意见
山大学字（2017）13号	山东大学家庭经济困难学生认定工作实施办法（修订）
山大学字（2016）80号	山东大学学生素质拓展培养计划实施方案
山大学字（2016）68号	山东大学辅导员职业培训实施办法
山大学字（2016）66号	关于成立山东大学学生违纪处理委员会的通知
山大学字（2016）5号	山东大学学生应征入伍服兵役资助办法
山大学字（2016）53号	山东大学学生社团管理条例（试行）
山大学字（2016）36号	山东大学毕业生学费和国家助学贷款代偿资助暂行办法
山大学字（2015）25号	山东大学研究生担任学生辅导员助理管理暂行办法
山大学字（2015）16号	山东大学学生住宿管理规定
山大学字（2014）9号	山东大学关于引导和鼓励毕业生面向西部、基层和国家重点行业就业的意见
山大学字（2014）2号	山东大学退役士兵教育资助政策实施暂行办法
山大学字（2014）29号	山东大学本科学生社会实践活动管理办法（修订）
山大学字（2014）11号	山东大学学生就业工作考评办法

山大学字〔2014〕10号	山东大学学生就业管理工作暂行规定
山大学字〔2011〕15号	山东大学本科生综合素质测评办法（试行）
山大学字〔2011〕14号	山东大学本科生奖学金管理办法
山大学字〔2011〕12号	山东大学本科生助学金管理办法
山大学字〔2009〕78号	山东大学本科学子勤工助学管理办法（修订）
山大学字〔2007〕164号	山东大学国家奖学金管理暂行办法
山大学字〔2007〕164号	山东大学国家励志奖学金管理暂行办法
山大学字〔2007〕164号	山东大学国家助学金管理暂行办法
山大学字〔2006〕154号	山东大学本科学子辅导员考评办法（试行）
山大学字〔2006〕12号	山东大学关于进一步加强形势与政策课建设的意见
山大学字〔2005〕72号	关于加强学生宿舍卫生管理积极开展文明宿舍创建活动的通知
山大学字〔2005〕18号	山东大学关于进一步加强和改进学生心理健康教育工作的实施意见
山大学字〔2005〕172号	山东大学学生班主任工作规范（试行）
山大学字〔2005〕168号	山东大学学生心理危机干预预案

表 山东大学 2005 年以来学生发展指导制度体系

加强队伍建设。学校多年来持续优化辅导员队伍建设。2017年出台《中共山东大学委员会关于进一步加强辅导员队伍建设的意见》，进一步

推进辅导员队伍职业化、专业化建设。完善辅导员工作制度，推动辅导员“三访”“四进”工作。通过组织暑期研讨、专题讲座、校内外培训等方式，加强对辅导员的培训和工作指导。成立辅导员工作室，组织辅导员工作沙龙等，加强辅导员工作交流。目前，全校辅导员队伍数量相对充足，结构相对合理，发展空间进一步拓宽，工作水平显著提高，先进典型人物不断涌现，形成了一支政治过硬、敬业爱生、能力突出、甘于奉献的辅导员队伍，队伍建设水平居全国高校前列。近年来，我校辅导员中4人获评全国高校辅导员年度人物，4人获全国高校辅导员年度人物提名奖，3人获批主持全国高校辅导员工作精品项目，2人获批主持山东省高校辅导员名师工作室。

打造专兼配合、师生相长、红专并重的团干部队伍，加强团干部的管理、激励和培养。1名青年教师、3名学生兼任校团委副书记。

构建专、兼、聘结合的心理健康教育队伍。学校在学生心理健康教育与咨询中心配备专职心理健康教育教师，从各学院选任兼职教师。还先后聘请10余位校内外知名专家担任督导或兼职教师，并从具备心理咨询师资格的辅导员中选聘30人长期担任学院心理辅导员。

建设由学生就业创业指导中心和学院组成的就业工作队伍。全校辅导

员普遍获得国家职业指导师等相关证书。从行业专家中，济南校本部先后选聘 64 名学生职业生涯发展导师、55 名创业导师，威海校区先后选聘 53 名就业创业导师。

加强班主任队伍建设。充分发挥专任教师在人才培养和思想教育中的积极作用，鼓励专任教师担任班主任，加强学业指导，引领学生成长。截至 2016 年底，济南校本部共选聘 420 名本科生班主任。威海校区近年来还为新生配备科研班主任 150 余人次，通过典型示范、经验展示，促进学生全面发展。

加大条件保障。学校每年按规定划拨专项经费用于学生工作，在各校区建立大学生活动中心、心理咨询室、就业洽谈室、众创空间等专门场地，为学生指导服务提供条件保障。

9. 学校采取了哪些措施提高就业率与就业质量？效果如何？

加强学生就业指导工作，提高学生就业能力。

完善学生就业工作领导机制。

学校多年来高度重视学生就业工作，2015 年在综合改革框架下出台了《山东大学关于进一步加强和改进学生就业工作的意见》，立足办学定

位和学生需求，加强“招生—培养—就业—校友发展”系统思维，着力构建多方协同的就业工作机制。学校成立以校长为组长的学生就业工作领导小组，统筹规划、协调指导、督促检查全校学生就业工作。各学院（培养单位）成立以主要负责人为组长的学生就业工作领导小组，推进本单位学生就业工作的组织和实施。

加强职业引导和就业指导服务。

学校紧紧围绕“成才报国山大梦”主题，将理想信念教育融入职业引导过程，鼓励学生把个体职业生涯同社会发展需求紧密结合，支持学生充分利用学校配置的资源成长成才，投身国民经济建设主战场，引导鼓励毕业生到西部、基层和重点行业建功立业，在各自的岗位上弘扬山大精神、传播山大品牌、续写山大故事。学校构建全程化就业指导服务体系。开设《大学生就业创业指导与职业生涯规划》（创新）通识教育核心课程，每年举办启航讲堂、职业生涯规划大赛等品牌活动，与浪潮、华为等名企共建职业发展类学生社团 20 个。同时，通过发放求职补贴、一对一辅导等，加强对困难家庭毕业生、学业困难毕业生等群体的精准化就业帮扶。

深化人才合作，拓展就业市场。

学校密切关注国家战略规划和经济转型升级态势，主动对接政府和企

事业单位的人才战略，搭建互惠互利的人才合作平台，深化校地、校企人才合作，有计划地开发就业市场，不断拓宽毕业生就业渠道。每年来校用人单位超过 2400 家，数量呈逐年上升态势。学校加强校院两级、线上线下校园招聘平台建设，为学生提供安全、充足、优质的实习就业资源。山东大学就业信息网获评“全国高校百佳网站”，在服务本校学生的同时，还服务山东省乃至全国高校毕业生，每年访问量（PV）超过 1200 万。

加强就业跟踪调研反馈。

学校持续开展用人单位调研、毕业生就业调查、校友寻访，以及举办校企人才合作座谈会，加强就业数据分析和调研反馈。每年向社会发布毕业生就业质量报告，并在校内各培养单位和相关职能部门中开展毕业生就业情况的多维度分析。积极关注和服务校友成长，加强校友对在校生的职业指导和资源共享，促进招生、培养、就业、校友发展各环节及社会的联动。

10. 学校是否定期对教学质量存在的问题进行分析并制定改进的措施，效果如何？

学校在每学期第 4 周和期中阶段，安排专人汇总学生评教情况特别是

意见和建议，及时反馈给学院和教师作为改进教学的参考。期末时，课程评教系统会将各项目的打分情况同时反馈给任课教师，方便教师全面了解学生的意见和建议。教师也可以自主登录本科教务系统查看学生评教情况，并下载保存相关信息。

11. **是否有课程教学内容更新的相关制度与要求？教学内容如何体现人才培养目标？**
12. **学校在学风建设和增强学生学习效果方面存在什么问题？**
13. **学校各职能部门是如何服务教学的？**



学无止境

NOBLE IN SPIRIT

气有浩然

ENDLESS IN KNOWLEDGE



山东大学

<http://www.sdu.edu.cn>

中国山东省济南市山大南路27号